天翼餐饮云操作手册

目录
1. 智慧餐饮云(商家小程序)
1.1. 账户管理
1.2. 登录
1.2.1. 登录
1.2.2. 退出登录
1.2.3. 修改密码
1.3. 门店设置
1.3.1. 门店基本信息
1.3.2. 营业状态
1.3.3. 营业时间
1.3.4. 门店logo
1.3.5. 库存自动置满时间9
1.3.6. 用餐方式
1.3.7. 资质认证
1.3.8. 收款账户
1.4. 外卖设置10
1.4.1. 基础设置
1.4.2. 达达配送
1.5. 打印机配置
1.5.1. 添加打印机12
1.5.2. 打印机列表13
1.5.3. 测试打印13
1.5.4. 编辑打印设备14
1.6. 点单码
1.6.1. 新建桌位
1.6.2. 编辑桌位
1.6.3. 保存点单码16
1.7. 商品管理
1.7.1. 新建商品分类16

1.7.2. 商品分类排序&删除	
1.7.3. 新建商品	
1.7.4. 编辑商品	
1.7.5. 修改库存	
1.7.6. 商品上下架	
1.7.7. 商品排序	
1.7.8. 商品搜索	
1.8. 订单管理	24
1.8.1. 全部订单	24
1.8.2. 订单搜索	24
1.9. 打印日志	25
1.9.1. 查看/重打/取消	
1.10. 收款记录	25
1.10.1. 每日收款统计	25
1.10.2. 退款	26
1.10.3. 账单搜索	
1.11. 宫业统计······	
1.11.1. 笪有统计数据·······	، ک
1.11.2. 宣有尚吅捐告旧ر	
1.11.3. 宣有用餐刀式统计····································	29
1121 杏麦活动	30
1.12.1. 亘旬/1句····································	30
1123 重新发起活动	30
1121 创建活动	21
1.12. ····································	
1.13.1. 预订单	32
1.13.2. 库存不足商品	32
1.13.3. 未打印小票订单	
1.14. 外卖订单处理	33
1.15. 快捷收款	34
1.15.1. 收款流程	
1.15.2. 查看记录	
1.16. 分销管理	35
1.17. 帮助与反馈	35

2. 餐饮云门店(用户小程序)	36
2.1. 点餐入口	36
2.1.1. 门店列表	37
2.1.2. 搜索门店	37
2.1.3. 小程序扫一扫	37
2.1.4. 微信扫一扫	38
2.2. 点餐	38
2.2.1. 点餐流程	38
2.2.2. 选菜	39
2.2.3. 购物车	39
2.2.4. 商品搜索(该功能已去掉了)4	10
2.3. 商家	40
2.3.1. 商家	10
2.3.2. 订单	11
2.4. 分销	42
2.4.1. 分享门店4	12
2.4.2. 分享商品4	12
2.4.3. 支付完成分享4	13
2.4.4. 查看分销情况4	13

1. 智慧餐饮云(商家小程序)

智慧餐饮云是一款轻量级的点餐收银系统,主要提供菜品管理、 营销活动设置、报表分析、账单统计等功能给餐饮商户使用。

1.1. 账户管理

商户在天翼云市场订购成功后,系统会通过短信的方式发送到用 户的注册手机上,登录账户为商户的预留手机号。例如: 邱氏米粉, 在天翼云上预留手机号为13219077576,商户登录账户即为 13219077576。商户可以通过在小程序中搜索智慧餐饮云或者扫码下 方二维码,即可进入小程序登录首页。



六微信搜一搜 Q智慧餐饮云

1.2. 登录

1.2.1. 登录

①成功【开通商户】后,可在【微信】搜索【小程序】【掌控者商户
 小助手】进入登录页面→输入注册手机号和初始密码进行【登录】
 (一次登录成功后下次进入无需再次登录)

•••• 🗢	1:20 PM	\$ 77% D •	••••0	1:20 PM	*
	登录	••• •		登录	
会。 掌控	者商户小助手		S #	含者商户小助手	
0			9		
[] 请输入			15876	248356	
局 请输入			A *****	***	
	登录			登录	
忘记密码?			忘记密码?		

②若【忘记密码】,可输入手机号进行重置,重置后请重新登录



③为方便查找,可点击小程序右上角的【更多】按钮,将其【添加到 我的小程序】,安卓系统可【添加到桌面】



1.2.2. 退出登录

①点击【设置】,进入设置页面,点击【退出登录】,可退出登录

••••>0 💝	1.20	PM M	\$ 77% D
_	132.1		
		店	
	5	= ⁰	
门店设置	打印机配置	点单码	用餐方式
资质认证	3	干通支付所需	最资料上传 🛛
收款账户			未填写 >
员工管理			
登录账户			
帮助与反馈			
	退出	登录	
	C	0	d ⁰

1.2.3. 修改密码

①点击【登录账户】,进入登录账户,点击【修改密码】→输入原密
 码、新密码、确认密码→点击【确定修改】→点击【我知道了】,进
 入登录页面重新登录

••••	1:20 PM	\$ 77% 💶	●●●○○ 🗢	1:20 PM	\$ 77% D	****0.0	1:20 PM	\$ 77%
く返回	登录账户	••• 💿	< 返回	修改密码		< 返回		
登录手机号		18113173165	原密码		请输入	登录手机号		18113173165
员工姓名		管理员	新密码		6-20位数字字母	员工姓名		管理员
所属角色		管理员	确认密码		6-20位数字字母	员工角色		管理员
密码	XDBR	修改变码		确定修改			密码修改成功! 请使用新密码量录 我知道了	6

1.3. 门店设置

1.3.1. 门店基本信息

①点击【门店】设置→点击【基本信息】→进入门店基本信息

中国移动 夺	15:07 设置	••• •	••••>> 🕈
			营业状态
			营业时间
2 6	* E		门店logo
设置打印	机配置 点单码	用餐方式	库存自动置
认证	开通支付	所需资料上传 >	达达账号
K户		已填写 >	门店名称
胀户			门店ID
ī反馈			经营品类
	退出登录		注册手机号
P	-	P	门店电话
6	门店运营	19 20	

②显示注册时的门店名称、门店ID、经营品类、注册手机号、门店电话和门店地址

1.3.2. 营业状态

①营业时间内显示营业状态为营业中,营业时间外显示已打烊;若不 想接收订单,可点击【暂停营业】;若想接收新订单,需手动点击【恢 复营业】



1.3.3. 营业时间

①营业时间可选择营业日和营业时段,营业时段可选周一-周日,营业时段可选择24小时营业或设置任意不重复的3个时段,可跨天

••••		\$ 77% □	••••00 😤		\$ 77% D	••••00 😤	1:20 PM
返回	营业状态调整	··· •	< 返回	营业日	••• •	< 返回	营业状态调整
营业日		每天 >	周一		0	营业日	
营业时段	244	射营业 🌔	周二		0	营业时段	
09:00	0 开始 24:0	00 结束 ③	周三		0	09:	00 用地 24
	新增营业时段		周四				新增营业时段
	-	-	周五		0	_	11 Para
	保存		周六				保存
			周日				
						取消	选择结束时间
				确认修改			17 05
							18 : 10
							19 15

1.3.4. 门店logo

①点击门店logo可进行图片上传,可选择拍照或相册上传,上传后需 裁剪

 	信息 ••• • • • • • • • • • • • • • • • • •
营业状态 营业时间 门店logo	营业中 > 每天06:00-22:00 >
营业时间 门店logo	每天06:00-22:00 >
门店logo	۵
库存自动置满时间	次日 00:00 ‡
门店名称	何师烧丽都店
门店ID	10000088
经营品类	烧烤
注册手机号	134678886888
门店电话	028-8888666
门店地址	九星大道66号凯乐国际

1.3.5. 库存自动置满时间

①可根据门店实际情况选择【库存自动置满时间】,默认选择次日 00:00,可选次日0点-23点之间的整点

1.3.6. 用餐方式

①在【设置】中点击【用餐方式】→可选择是否开启【店内就餐】或【外卖】

②开启【店内就餐】后,可选择是否必须扫桌位码定位可下单

③可以选择是否开启【预订】

③【用餐方式】→【自动接单】→开通后支持"外卖"或"预订"自动接单

②【用餐方式】→【预订单设置】→开通后支持"外卖"

例例线线幅部店 広内就餐 ごうTIONR型 品等目 用販方式 人 E 开進支付所需資料上作 > 未填写 > 外卖:
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
工作 工作 必須扫黛位码定位可下单 开通支付所需资料上作 > 外央 未端写 > 外梁设置
开通支付所需资料上传 > 外卖 未填写 > 外卖设置
未填写 > 外卖设置
> 自动接单 第二一体机时,外走自动接座以一体机设置为消
1536788538 > 預订单设置
退出登录 把帮时间 (PRestronger
5年18893193 1888931517578 長情建议
2 -0 0

1.3.7. 资质认证

①在【设置】中点击【资质认证】→进入资质认证页,填写营业执照、开户许可证、法人手持身份证、法人银行卡、经营场所照、法人联系

方式,然后提交审核



1.3.8. 收款账户

①在【设置】中点击【收款账户】→进入收款账户页,填写账号与秘 钥



1.4. 外卖设置

1.4.1. 基础设置

在【设置】中点击【用餐方式】→点击【外卖设置】→进入【外卖设

置】,可以设置外卖营业时间,配送方式(自配送或达达配送或接单时选择),配送方案(可设置多个配送方案,内容包括配送范围、起送价、配送费)

•••ao 😤	1:20 PM	\$ 7796⊒⊅
	设置	••• •
	可师烧烤丽都店	
	<u>東业中</u> >)	1
	e .	• [1]
门店设置	打印机配置 点角	4码 用發方式
资质认证	开通支	付所需资料上传 >
收款账户		未填写 >
员工管理		
登录账户		1536788538 >
	100.010.000.000	
	退出登求	
	反情建议	
1.911	naa	12月

1.4.2. 达达配送

在【设置】中点击【门店设置】→点击【达达账号】

all 中国移动 🗢	15:07	🐵 🕈 🗖 98% 👀
	设置	•• •
E C) S	L×1
门店设置 打印	机配置 点单码	用骰方式
资质认证	开通支付	所需资料上传 >
收款账户		已填写 >
登录账户		
帮助与反馈		
	1.000 + 1.4 (000) 1000	
	退出登录	
1作台		10 M

①未绑定达达账号 已有达达账号,可联系客服进行绑定 没有达达账号,直接进行注册,如下



②已绑定达达时,可以更换账号或门店

- 更换新账号时注册达达账号,也可联系客服进行更换
- 更换门店可以创建门店进行绑定,也可以从已创建的门店中进行绑定(使用门店Id)

く 返回	达达账号	***	0
商户编号	896582		
企业全称	成都掌控者科技有限公	;司	
门店编号	充值		
门店名称	提现失败		
门店主营	4887845442125421		
联系人/店长	6115 **** **** 523	5	
联系人电话	2019-03-14 21:48:0	18	
门店状态	已激活		
更换	账号	更换门店	

1.5. 打印机配置

1.5.1. 添加打印机

点击【打印机配置】→点击【添加打印机】→填入设备编号、设备密 钥、设备名称(也可扫码)→点击保存

中国移动 🗢	15:07 设置	••• •	••••○ ♥ 〈 返回	1:20.PM 打印机列表	* 77% D	•••• < 返回	1:20 PI 添加打E
	÷ #					设备编号	18
# •••	•••					设备密钥	kay, 请
	e E					设备名称	
设置 打印	机配置 点单码	月 用餐方式		1			
ιŒ	开通支付	所需资料上传 >		東京主法 1700年			
沪		已填写 >		请联系客服录入			
ŕ		,					
っ反馈							
	退出登录						
3 作台		ک ۵		④ 添加打印机		扫码输	λ

1.5.2. 打印机列表

①点击【打印机配置】→选择打印机类型【wifi/4G打印机】→进入 打印机列表页面,显示已绑定的打印机



1.5.3. 测试打印

①设备在线时,点击【测试打印】,向该打印机发送打印指令,查看 打印机是否接通,若接通,将打印出"打印机测试"字样

< 返回	1:20 PM WIFI/4G云打印	* 77%
2	丽都店_厨房热打印机 设备号:000000000 • 未配置设备用适	飞腾云
	Milliter	1818
3	丽都店_厨房热打印机 ^{设备号:0000000000}	玉銀石
	■房单 照房車 指令发送成功 測试打印	1911
	丽都店_厨房热打印机 ^{设备号:} 0000000000	易联五
	🗹 厨房单 😽 厨房单	
	MINTALED	(##\$H

1.5.4. 编辑打印设备

①点击【编辑】按钮,可对设备名称和用途进行编辑;厨房单可设置【打印次数】和【选择出单商品】,打印次数可设置1-5次

••••	1:20 PM	\$ 77% D	•••• 🕫	1:20 PM	\$ 77%	••••0 😤	1:20 PM	\$ 77% = D
< 返回	打印机列表	···· (©	< 返回	编辑WIFI/4G云打印	••• •	< 返回	选择出单商品	••• •
1	丽都店_厨房热打印机 设备号: 000000000 • 未配置设备用途	飞船云	设备品牌 设备编号 	易联云 888888888 回题店 厨房执打印机		出单葉品 (已)	选择120/140) (3/3)	✓ 全选
	(BIR) (BIRID)	1811	设备用途	130 384 963 _ 003 A99 16 (3 3 + 14 30 9		[0101]	土豆牛肉盖饭	
5	丽都店_厨房热打印机 设备号: 000000000	飞输云	建议单选, 1	5打印机仪打印1种类型的小概		✓ [022]:	上豆牛肉盖饭	
	🛃 嗣作单		⊘ 厨房	单		✓ 土豆牛	肉盖饭	
	(MIR (MILLIED)	-	打印出单	次数 (每次打印約出单数) 12 菜品 (已选择120/140) 透	欠 。	♥ 菜品分类1	(3/3)	~
	丽都店_厨房热打印机 ^{设备号:} 0000000000	相联云				✓ 菜品分类1	(3/3)	×
	2 制作单 2 结张单 2 服客	0	() 结则	单				
	(MIR) (MIRTH)		打印	次数(每次打印的出单数) 12	欠 ÷		保存	
	④ 添加打印机							

1.6. 点单码

1.6.1. 新建桌位

①点击【点单码】→点击【新建桌位】→输入桌位前缀、后缀、起始编号、结束编号【批量创建】桌位

ul 中国移动 🗢	15:07 设置	• •	• •	••••• ? 〈 返回	1:20 PM 点单码	* 77	0	.all 中国移动 令 く	10:52 新建桌位	e a 70% =
-				o'	2	4桌		桌位前缀	非必規	1-3位字母或汉字
				0	微信 扫石	∄─扫 马点单		起始编号*		必填、1-3位数字
en d	-	= 1	[2]	0.7.10	掌控者提供技术)	发持 400-160-9	600	结束编号*		必填, 1-3位数字
门店设置 打印	机配置点	東朝 用	餐 方式	桌位列表 (已选	譯2/4,跟20个)	🕑 全选	۵	桌位后缀	非必填	1-3位字母或汉字
质认证	开通	支付所需资料	上传 >	❷ 01桌		2	0			
款账户		E	填写 >	01桌		2	0			
录账户		-		❷ 01桌		2	0			
助与反馈			2							
	退出登录									
2 ³			•	④ 新建桌位	保存	点单码 🕹			⊙ 批量创建	

1.6.2. 编辑桌位

①点击【编辑】按钮可修改商品名称②选择桌位后,点击【删除】按钮可删除桌位,删除桌位后,已下载的桌位二维码将不可用!③点击【预览】可预览该桌位的点单码





1.6.3. 保存点单码

①选择桌位,点击【保存点单码】,保存至手机相册,样式如下



1.7. 商品管理

1.7.1. 新建商品分类

①点击【商品管理】→点击【管理分类】→点击【新建分类】→输入商品分类名称和描述【保存】分类

•••≪○◆ 120 PM \$ 77% ■D· 门店运营 ••• ⊙	••••• ? 〈 返回	1:20 PM 商品管理	* 77%	••••○ 🗢 〈 返回	1:20 PM 管理分类	₹ 775;	•••∞ 奈 く返回	1:20 PM 编辑分类	* 775 ■ 0
56400.00	全部(36) 饮料	已下架(1) 已售完(2) 主食(0)	٩	主食 (5)	1618	新建商品	分类名称 *	-1	三四五六七八
2日第1日17日	主食			饮料 (0)	编辑	新建商品	分类描述		啦啦啦啦啦
😻 收款记录 🛄 营业统计	烧菜			一二三四五六七八	(0) 1911	新建商品			
门店管理	烧菜	•	۹						
2 2 2 2 商品管理 订单管理 营销中心 打印日志	冷冻 我是超长 分类境菜	该分类下无暇品							
2 分销管理	冷冻								
	冷冻 末分类								
	88 管理分类	⊕ 新建商品	6	① 新建分类	排用	『或批量		保存	

1.7.2. 商品分类排序&删除

①点击【排序&批量】→点击【删除】,确定删除分类下的商品(有商品的分类不能进行删除)→点击【置顶】【上移】【下移】进行排序

••••0 🕏	1:20 PM	\$ 77%	•••••• 😤	1:20 PM	* 7	7% - D	****	• 🕈	1:20 PM	41	7%
< 返回	管理分类	••• •	< 返回	管理分类		۲	<				۲
主食 (5)	编辑	新建商品	主食 (5)		⑥ 删除	< ×	в	食 (5)		8 318	~
饮料 (0)	1613H	新建商品	饮料 (0)	10 19108	不置派	~	t	2米斗(〇)	8 80	不能加	
一二三四五六七八	. (0) 🤹 📾	新建商品	一二三四五六1	七八 (0) 創除	不證加	ŝ	-	-	■ 确定删除该分类?	*	
								删除后	分类下商品将保存到未分	类中	
								取	i MI	余	
⊕ 新建分类	排序	或批量		保存					保存		

1.7.3. 新建商品

(1) 语音快捷录菜

①点击【商品管理】→点击【新建商品】→点击【语音快速录菜】→点击"话筒图标"说菜名→输入价格→点击"确定"完成录入



(2) 手动录菜

①途径一:点击【商品管理】→点击【新建商品】→点击【手工录菜】



途径二:点击【商品管理】→点击【管理分类】→点击【新建商品】



②输入商品名称→选择商品分类→输入商品描述和编码

10000 2 8 x 50070 1-42.8.07 123.60 % 7 * 10000	 送回 手动 商品名称。 商品分类。 商品 支充 商品 主食 文科 商品 文科 市品 ブランジョン ブラン ブランジョン ブラン ブラン	漆加商品 择分类 〇
2 X 5 50771 1-40217 1238.0 % 1238.0 %	高品名称 - 高品分类 - 高品 () 高品 () () () () () () () () () () () () ()	择分类
5077) 1-42877 a 1238.80 /k 10009	商品分类 商品: 造食 市品: (次科	择分类
5-4位武字 [238.60 元 10000 27 年 10000	商品分类。 商品: 选 商品: 注食 位料	择分类
1238.80 元 10000	商品: 选: 商品: 主食 商品: () () () () () () () () () () () () () (择分类 ○
1238.00 元 10000	主食 商品: 饮料	
1238.00 元 10008	間品: (文料 商品)	
10000	商品	
10000		1++ 0
	四片	/06T U
	一二三四五七	八九十 〇
	价格 未分类	0
	今日! 取消	确定
a		
र्थम	今日剩余库存*	
3.1 F		清柴
13		

③点击【商品图片】→【拍照】/【从相册选取】→【裁剪】后确定



④多规格商品,点击【添加多规格】→输入规格名称、价格、修改今日剩余库存、每日最大库存、调整自动置满库存开关→点击【添加规格】直接新增一个规格→点击【保存】,保存后显示如下,可删除

		•••• *	1:20 PM	3-72% ■ D	•••• 00 😤	1:20 PM	\$ 7
介格 *	1238.00 元	< 返回	编辑规格	·** •	< 返回	编辑商品	
每日最大库存 *	10000	規格名称 *	如大	份、中杯、8寸	商品名称 *		珍珠
今日剩余库存 ★ □□▼	重满 10000	价格 *		0 元	商品分类 *		未分
欠日00:00自动置满库存		9日剩东库存 每日最大库存		10000	商品编号		
) 添加多相格		次日00:00自动	置满库存		商品编码		赘
			删除该规格				
还加属性		规格名称 *	如大	份. 中杯. 8寸	商品图片 图片需大于600	x450像素	P
新品标签 招牌 新品		价格。		0 元			
御薙 中辣	特殊	今日剩余库存	17 23	10000	小份 ¥10		H
		每日最大库存		10000	库存: 98/100	(自动置満库存:开)	
己卖数	1	次日00:00自动	置满库存		大份 ¥12		
单位	份		删除该规格		库存: 100/100	(自动置满库存:开)	
保存并继续新建	保存并返回	④ 添加	规格	保存		管理商品规格	

⑤点击【添加属性】→输入属性名、属性选项→设置属性是否可多选
→点击【添加属性】添加空白属性组→点击【常用模板】添加内置属
性模板→点击【保存】,保存成功

		******* **		\$ 77% D	••••0 😤		
价格 *	1238.00 元	< 返回	编辑属性	••• 💿	< 返回	手动添加商品	
每日最大库存 *	10000	属性名 *	如甜度、	项度、温度等	属性名 *	如甜度、剪	腹、温度
>日剩余库存* 清零 置流	10000	属性选项*	请填写	属性(10字内)			
700.000+天港店友		多选 默认单语。	开启后支持多选			常用属性模敬	
化100:00自动直满库存			删除该属性		温度(单选) 常温、热、冰		
添加多規格		属性名 *		甜度	类型(单选)		
) 添加属性		属性选项 *	请填写	属性(10字内)	面、粉、米线、	饭、刀削面	
商品标签 招牌 新品			1 ⁰ (#12 ⁰ (31	1 (R11)	口味(单选) 麻辣、香辣、蒜	香、泡椒、香茄、豆豉、酱	Ť
2019年 中時	20.20	()318 (B)8	Ŭ		甜度(角洗)		
		多选 赋认单选。	开启后支持多进		无糖、半糖、单	粮、多粮	
己卖数	1		删除该属性		陳度(单选)		
自位	份	#S)	5.5010个属性,10个属性	去 项	徽練、不辣、中	辣、辣、特辣	
					忌口(多选)		
1未仔并继续新建 1朱仔	开返回	①添加属性	④常用模板	保存	不忌口、不要惹	、个要称、个要香菜、不要	陳,不要要

⑥可添加商品标签【招牌】【新品】和【热销】【辣度】,其中【热销】单独将在分类上呈现,【招牌】和【新品】和【辣度】作为商品标签呈现

⑦设置【起卖数】→设置【单位】→点击【保存并返回】或【保存并继续新建】→商品新建成功

手动添加商品 清零 置	10000
清零 置	10000 第 10000
清零 置	茜 10000
置满库存	\bigcirc
招牌 新品	热销
微辣 中辣	特殊
	1
	份
	招牌 新品 微速 中殊

1.7.4. 编辑商品

全部(36) 已 仅料 主食

主食
 冷冻
 焼菜
 競業超転
 炭炭
 炭菜
 冷冻
 焼菜
 冷冻
 焼菜
 冷冻
 焼菜
 冷冻
 水
 水
 ホ
 ((2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)
 (2)</

①点击【编辑】→点击【图片】可【重新上传】→点击【管理商品规
 格】可修改规格→点击【管理商品属性】可修改属性→点击【删除】
 可删除该商品→点击【保存】,保存编辑内容

		····· ÷ <返回	1:20 PM 编辑商品	\$ 77% O
		商品名称 *		珍珠奶茶
		商品分类 *		未分类 >
		商品编号		001
		商品编码		赞赞赞
		商品图片 图片需大于600x	450億濟	2
1:2	0 PM	小份¥10 成得:98/100(1	自动置清库存:开)	
商品 F架(1)	拾管理 ··· ⊙ 已售完(2) Q	大份 ¥12 库存: 100/100 ((自动置调库存:开)	
5)	• 10/9	ſ	管理商品规格	٦
	何师燒烤五花肉 月前22 ×1.8	甜度(单选) 无様、少様、半1	B. 448	(1012)
7999+	何师烧烤五花肉五花 五花肉五花肉	温度(单选) 常温、热、冰		818
70起	x10-12 下架 [編編	(管理商品属性]
已售完	何师烧烤五花肉五花 五花肉五花肉 ^{月钠12}	商品标签	招牌 新品 復薄 中殘	特殊
* 55047	× 10-12	起卖数		1
20	何师烧烤五花肉	单位		份
	● 目1612 ④ 新建商品	删除		保存

1.7.5. 修改库存

①点击【库存数】→可在商品管理也直接修改库存,点击【保存】→修改成功

•••• 😚	1:20	PM	\$ 77% 💶 🗈	
< 返回	商品	管理	••• •	< 返回
全部(36) 🖂	下架(1)	已售完(2)	Q	全部(36)
±1	k(5)		÷ 1075	纹料
ŝ		何师烧烤3	五花肉	+++
		月明12 ¥1.8		
R	F#999+	下架	-	小份
h	6.6	何师烧烤	五花肉五花	今日剩余
		五花肉五子 月期12	宅肉	每日最大
	rtyoje –	下來	SIG 18	次日00:0
Ī	-	何师烧烤3 五花肉五4	五花肉五花 花肉	大份
1	CER	月明12 ¥10-12		今日剩余
7	- 50040	下架	Sign B	每日是十
	12	何师烧烤3	五花肉	可以以
14		● 新建商品	2	次日00:0

1.7.6. 商品上下架

①点击【下架】直接下架→点击【上架】, 商品顾客可见



1.7.7. 商品排序

①点击【排序】→【置顶】或【上移】或【下移】→点【完成】→返

回商品页面



1.7.8. 商品搜索

①点击【搜索】→输入【商品名称】→即时搜索商品→点【返回】回到商品管理页面



1.8. 订单管理

1.8.1. 全部订单

①点击【订单管理】→默认显示【近两日】【全部】的订单,可切换
 查看【进行中】【已完成】【已取消/已退款】的订单→点击【今天】
 可选择日期查看今天及365天前的订单



1.8.2. 订单搜索

①点击【查询】→输入【订单号】或【取单号】→点【搜索】

(近回) (丁单管理) (◇ 近回) (◇ 近回) (◇ 近回) (◇ 江市号) (○ 江ー号) (○	••••00 😤	1:20 PM	\$ 77% D	••••0 🗢	1:20 PM	\$ 77% D	•••• >>> 🗢	
(2月日 今天 (2日) (2日) (2日) (2)	< 返回	订单管理	••• •	< 返回	订单搜索	··· ⊙	< 返回	
全部 进行中 已完成 已取消/退款 (10万) 今日 2110 下 (10万) 6日 現 (10万) 7日 (10万) 今日 2110 下 (10万) 6日 現 (10万) 7日 (10万) 今日 2110 下 (10万) 7日 (10万) 9日 2110 7日 (10万) 9日 210 7日 (10万) 9日 210 7日 (10万) 9日 210 7日 (10万) 9日 210 7日		近两日 今天 🗸	Q查询	Q 取单号/订	単号	授索	Q 29498587577	39399
(個內) (日 2010) 下帝) (日本) (日本) <td>全部</td> <td>进行中 已完成</td> <td>已取消/退款</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>店内 今日 21:10</td> <td>下单</td>	全部	进行中 已完成	已取消/退款				店内 今日 21:10	下单
正式 日充成、 日充成、 08桌 取单号00483 + 3人 西红柿炒鸡蛋 道效 建築 没有更多了- 其公的角晶 订单 20106387775738822							08桌 1人	
08桌 取単号00483 1 3人 西紅林均勇蛋	唐内《	日 21:10 下单)	已完成~				商品名称	63
連接 設有更多了- 算用150年 4月20時6387775738822	08桌」	取单号00483 I 3人					西红柿炒鸡蛋	9
沒有更多了~ 共2份模型 会计 订单 20198387775738822			通報				珍珠奶茶(中杯) ^{半體 加爆集}	1
17@ 20198387775738822		没有更多了~					共2份商品	合计
							订单 2019838777	5738822

1.9. 打印日志

1.9.1. 查看/重打/取消

①点击【打印日志】→点击【全部打印机】→切换打印机→点【查看】
 显示打印明细→点【重打】重打订单→点【取消全部未打印】可取消
 当前选中的打印机全部未打印的小票

••••○ ♥ 1:20 PM \$ 77% 门店运营 ••• ◎	· •••∞ ♥ 1:20 PM \$ 77%■· く返回 打印日志 ••• ⊙	••••○ ♥ 120 PM \$ 77%■? < 返回 打印日志 ••• ⊙	●●●●●
56400.00 (KRNR 9817#WRA(F2)	全部7印代 - 今天 - 全部(5) 未打印(1) 已取消(1)	全部打印机- 今天- 全部(5) 未打印(1) 已取消(1)	全部分類は、 今天 1 19日の10-27 20-08-20 19日の10-27 20
287 148 订单总数(矩) 顾客总数(人)	20:08:10 丽都店-外卖配送单打印机 读新号:12340567 打印次款: 0/1 未打印 章香 集打	20: 请选择 全部打印机 ①	2 (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11)
()店管理 定 定 正 [●] 高品能理 订单管理 打印日志	20:08:10 丽都店-外卖配送单打印机 设备号:12340567 打印次款: 0/1 已打印 金看 重打	1879年17月1日40. 201: 38版単打印机 ● 取消 确定	丽都店 2 a
	20:08:10 顾都店-外类配送单打印机 设备号:12340567 打印改款: 0/1 2008 全卷 重打	20:08:10 師都店-外表記送单打印机 後部寺10240567 打印放散: 0/1 この第 査者	2
	取消全部未打印	取消全部未打印	▲ 取消全部未打印

1.10. 收款记录

1.10.1. 每日收款统计

①点击【收款记录】→查看每日收款笔数和金额

•••∞ ≑ ľ	1:20 PM]店运营	* 77%	•••• < 返回	1:20 PM 收款记录	¥ 77% ■ ••• ⊙
564	400.00	收款记录	2019年3月20日	日 (今日)	自定义查询 >
			收款笔数		共计
207		10	148		9876.00
207 订单总数(笔)	顾客	48 总数(人)	周大锺 現金支付 18:38	5:07	15.00
门店管理			管理员 在线支付 18:38	5:07	18.00
商品管理	订单管理	打印日志	管理员 扫码支付 18:35	5:07	200.00 已退款40.00
			管理员 线上支付 18:35	5:07	18.00
-		ø	管理员		18.00

1.10.2. 退款

①点击单条【收款记录】→进入账单详情→点击【发起退款】→输入【登录密码】→原路退款交易关闭

••••>> 😤	1:20 PM 配片的 :关键表	¥ 77% = D	••••○ 奈 〈 返回	1:20 PM 申请退款	\$ 77% D	••••·· 辛 《返回	1:20 PM 申请退款	8-77% ■ D	••••○ ? 《 返回	1:20 PM 账单详情	\$ 77% D
	¥ 200.00		仪支持	¥ 200.00) 原路退回	(5	¥ 200.00	- 18 (D)		¥ 0.00	
当前状态 收款时间 收款方式 付款人 订单金额	已收款 2019-03-19 17:45:56 現金收款 管理员 200.00		送择退款理由(可 菜分量太少 菜分量太少 补差价格	 多法) 菜配料不够 菜分量太少 没有余量 	菜 重量不够 菜分量太少 菜品无货补滤款	选择避 業1 業3 計2	请输入密码 输入************************************	御 少 上 記	当前状态 收款时间 收款方式 付款人 订单金额 追款理由	交易关闭 2019-03-19 17:45:56 在线支付 张三 200.00 上菜太優	
交易说明 账单号 订单号	何筛烧烤五花肉 2019032437678999000887 20190324376789990008888	77777		确认退款			确认退款		交易说明 账单号 订单号	何师境纬五花肉 201903243767899900088 201903243767899900088	3777777
	发起退款										

1.10.3. 账单搜索

①点击【自定义查询】→进入账单查询→根据【时间】【账单号】【订单号】【收款方式】进行组合查询

••∞ 奈 〈 返回 以	1:20 PM ⁸ 77%■ 文款记录 ••• ⊙	••••° ? 〈 返回	1:20 PM 账单查询	\$ 77% ••• ©
2019年3月20日 (今日)	自定义查询 >	支持365天之	内的查询	
收款笔数		时间	04-28 09:00 Ξ 04	-28 09:00
148	9876.00	单号	请输入订单号/账单号	
周大锤 現金支付 18:35:07	15.00	收款方式	28 V/073	在线支付
管理员 在线支付 18:35:07	18.00		Webl PMebl	Materia.
管理员 扫码支付 18:35:07	200.00 已退款40.00	收款笔数		共计
管理员 线上支付 18:35:07	18.00	148 周大锺		9876.00
管理员 終上支付119-35-07	18.00	现金支付()	03-20 18:35:07	15.00

1.11. 营业统计

1.11.1. 查看统计数据

①点击【营业统计】→查看营业数据



②点击【昨日】或【近七天】或【近30天】→可查看对应时间段的数

③点击【自定义】→可选择查看今日往前90天的数据



④点击【问号】→可查看统计词汇的解释



1.11.2. 查看商品销售情况

①点击【营业统计】→进入营业统计→ 点击底部【商品销售】→可 查看商品销售情况

②点击【按销量】或【按销售量】→可切换商品排序方式

③点击【近7天】或【近30天】或【昨日】或【今日】→可切换统计 时间段

据



1.11.3. 查看用餐方式统计

①点击【营业统计】→进入营业统计→ 点击底部【用餐方式】→可 查看按用餐方式统计的订单情况

②点击【近7天】或【近30天】或【昨日】或【今日】→可切换统计时间段



1.12. 营销中心

1.12.1. 查看活动

①点击【营销中心】→查看已创建的营销活动,包括进行中、待生效、已生效→点击活动可查看活动详情

□ 120194 \$77% 0	・・・・・・ ・・・・・ ・・・・・ ・・・・・ ・・・・ ・・・・ ・・・・ ・・・・ ・・・・ ・・・・ ・・・・ ・・・・・ ・・・・ ・・・・・ ・・・・・ ・・・・・ ・・・・・ ・・・・・ ・・・・・・	* 77%	20 PM ⁸ 77% 动详情 ···· 1
56400.00 Remit	进行中(2) 待生效(4) 已失效	■ 満折活动 > 100/T8折 500/T7.5月	未生
今日订单收入(元) 收款记录	□100減10 200減20 300減30	019/05/02結束 活动规则	活动效果
287 148 订单总数(笔) 服客总数(人)	開 满折活动 → 100打8折 500打7.5折	019/05/03結束 第100718所 源500717.5折	商家成才 >¥2! >¥7!
	没有更多了~	代惠規則 酒水、領亞不参与优惠 不与其他活动共享	
(二)		活动时间 2019/07/01-2019/07/ 周一 周二 周三 周回 10	31 (共31天) 3:00-11:30 15:00-17:00)
		其他信息 创建时间 2019/05/01	09:21
	创建活动	撤	销活动

1.12.2. 撤销活动

①在【已生效】和【待生效】的活动详情页底部点击撤销活动的按钮→可撤销当前活动

•00 🕈	1:20 PM	\$ 77% D
< 返回	活动详情	••• •
📴 满折活动		未生效
100FT84F 50	00打7.5折	
活动规	N R	动效果
优惠规则		商家成本
潇100打8折 满500打7.5折		≥¥20 ≥¥75
优惠规则		
酒水、锅底不参 不与其他活动并	8与优惠 4享	
活动时间		
2019/07/01-2 周一 周三 周三	019/07/31 (共31天) 周四 (10:00-11:30 15	:00-17:00)
其他信息		1
创建时间 2019	9/05/01 09:21	4
	撤销活动	

1.12.3. 重新发起活动

①方式一:进入【已失效】列表中,点击【重新发起】→进入创建活

动页,默认填写对应的活动信息。

•••• • • ?	1:20 PM	\$ 77% D
< 返回	营销中心	••• •
进行中(2)	待生数(4) 已失数(2)	
题 满减活 100减10	武)→ 2019/05/03已 200減20 300減30	器码 重新发起
國 满减活 100减10 100减10	式) 2019/05/02已 200減20 300減30 300 100減10	結束 里新发起 痰30
	没有更多了-	
_	0428-04-24	_
	创建洁动	

②方式二:进入【已失效】活动详情,点击【重新发起】→进入创建活动页,默认填写对应的活动信息。

1.12.4. 创建活动

①在【营销中心】,点击【创建活动】→选择需要创建的活动类型(满 减活动/满折活动)→进入创建活动页

		≭ 77% ⊏ D		••••		\$ 77% 🗖	2	••••>> 😤		
く返回	营销中心			く返回	营销中心			< 返回	创建满减活动	
进行中(2)	寺生效(4) 已失效			进行中(5)				活动时间	05/0	1-05/07 (共
100减10 20	め 20歳20 300歳30	2019/05/02结束		100城10 20	b) 107#20 3007#30	2019/05/02結束		生效时段		整周
<mark>圆</mark> 满折活起	bh >	2019/05/03結束		□ 满折活i	b)	2019/05/03結束		满元	减元	
100#J8#F	500打7.5折			100xE10 21				満 元	减元	
	没有更多了~				没有更多了-				+ 添加满减(1/10)
			,					不参与优惠	商品	全部商品會
	1				合如汪라					
	N N				王部冶功					
	创建活动			减	折赠				保存并创建	

②设置活动生效时段:

在创建活动页点击【生效时段】→进入生效时段设置页→可选择周一 到周日中生效时间,同时可选择某天的生效时段(全天或部分时段)

•••○ ♥ く返回	1:20 PM 创建满减活动	* 77% •••	••••○ 令 〈 返回	1:20 PM 生效时段	*7
活动时间	05/01-0	5/07 (共7天) >			ME
生效时段		整周 全天 >	周六 周	天	
满 元	减元	Đ	○ 全天	🥑 部分时段	
满 元	减元	1	开始时间		
	+ 添加满减(1/10)			+ 添加时段(1/3)	
不参与优惠	商品 🔤	全部商品参与 >			
	保存并创建			确定	

1.13. 待处理事项

1.13.1. 预订单

①在【工作台】中点击【待处理】→进入待处理页,可直接查看待预订的订单,可以处理【待接单】订单和【待就餐】订单



1.13.2. 库存不足商品

①在【工作台】中点击【待处理】→进入待处理页→点击tab栏的【库 存不足】→可查看当前库存低于10的商品,可进行补足库存与下架操 作



1.13.3. 未打印小票订单

 ①在【工作台】中点击【待处理】→进入待处理页→点击tab栏的【未打印】→ 可查看未打印小票订单与打印内容,操作重打,也可取消 全部未打印



1.14. 外卖订单处理

①在【工作台】中点击【外卖】进入外卖处理②可以处理【待接单】、【待配送】、【待送达】、【异常】的外卖订单

ull 中国移动 🗢	16:57		7% 🗖
	工作台		0
_			
(] 0 /+	LI YM		
待	处埋		
E		E	
		E	
快捷收款		最近收款	
E			
外卖			
2	-	đ	
工作台	门店运营	19. M	

1.15. 快捷收款

1.15.1. 收款流程

①在【工作台】中,点击【快捷收款】→进入快捷收款页→输入收款
金额→点击【收款】→选择【收款方式】
②若选择【扫码收款】,扫描顾客收款码可完成收款
③若选择【线下收款】→可选择【线下收款方式】,包括现金、线下

微信、线下支付宝等→点击【收款】→收款完成



1.15.2. 查看记录

①在【工作台】中,点击【最近收款】→进入收款记录,可查看本人

24小时内已完成的收款记录

11:08 工作台	• • •	••••• ÷ < 返回	1:20 PM 最近收款
		45	又显示24小时内本人收款
		收款笔数	
待处理		148	
		服务员小明	1
)		现金支付 03:	20 18:35:07
,	最近收款	服务员-小明	
_ L	ACALINA	扫码收款 03:	20 15:50:07
/		服务员–小明	1
		线下微信 03:	20 15:50:07
		服务员小明	1
		线下支付宝 03	3-20 15:50:07
		服务员小明	1
(1)店舗幣	O N	线下支付宝103	320 15:50:07

1.16. **分销管理**

在【工作台】点击丨	【分销管理】→這	进入【分销管	管理】〕	页→可查看	分销状态与	分佣明细
120 円相 3 ////100000 () 「店运营 *** 0	< 返回	1:20 PM 分销管理	••• •			
56400.00 今日常会都(元)	↓分销状:	5	已开启			
已完成订单纪笔		F日支出(元) 今日支出(元 12.2 0.00)			
	武额明耀-	215 *				
门店管理	2019年9月 分佣支出	1日(今天)	-1.00			
御 記 2 四 2 四 2 四 □	21:49:07	211	¥130.00			
	分佣支出 21:49:07	全部	-80.00 v30.00			
27 19 至 42	分佣支出 18:45:07	金額	-20.00 ¥110.00			
1764 ()石法音 设置	分佣退回 21:49:07	余额	-20.00 ¥130.00			

1.17. 帮助与反馈

①在【设置】中,下拉至最底部,点击【帮助与反馈】→进入帮助与反馈页,查看帮助信息

••••00 😤	1:20 PM	\$ 7786 0
	设置	⊙
.		
-	-0 -0	
门店设置	打印机配置 点单码	用假方式
遊乐订江	江涌去付锅	通道数 上体 丶
50.00 k/ kL	77.85,21976	100 2014 212
收款账户		未填写 >
员工管理		
登录账户		
帮助与反馈		>
	退出登录	
Ine.		e

②点击【意见反馈】 →输入反馈内容,点击【提交】

••••00 😤	1:20 PM	\$ 77% D D
く返回	帮助与反馈	••• •
新手引导		
申请与绑定支	付账号	>
配置打印机		>
其他问题		
无法提现怎么	th	
元⊿提现心公:	<i>w</i>	
	意见反馈 »	

2. 餐饮云门店(用户小程序)

2.1. 点餐入口



2.1.1. 门店列表

①打开【餐饮云门店】小程序,进入首页→在【附近门店】中选择就餐门店→进入门店主页进行点餐



2.1.2. 搜索门店

①打开【餐饮云门店】小程序,进入首页→点击【搜索全部门店】→ 进入搜索页,在搜索栏中输入需要搜索的门店名称→点击【搜索】→ 点击搜索结果中的门店→进入门店主页进行点餐



2.1.3. 小程序扫一扫

①微信搜索小程序【餐饮云门店】进入首页→点击【扫一扫开始点餐】

→扫桌位【点单码】→进入门店主页进行点餐



2.1.4. 微信扫一扫

①微信【扫一扫】→直接扫【点单码】→进入门店主页进行点餐

2.2. 点餐

2.2.1. 点餐流程

①点加号选菜,点【去结算】→选择用餐方式(堂食/自取/外卖)并
 输入对应信息→点【支付】→【微信支付】→点【完成】→支付成功
 显示【取单号】

all Sketch 🗢	1:21 AM	100%	all Sketch 🗢	1:21 AM	100%	all Sketch 🗢	1:21 AM	100%
< 豚豚屋日式料	理 (高升桥)	••• ••	< 确认订单		·•• •	< 支付成功		•
	Set de la state de la restat		透中用餐方式	RR C	8AN (94			
* 3年初日 起送 ¥25 100xtro 20	, 戦福短宮! 3年宅店時 配送费 ¥2.5 0歳30 50章9新 100章5新	···· 🍐 分享	商家地址	新年	F书包6楼601号			
			自取信息	B 21:00	15869672568			
👷 品牌	热销						订單支付成功	
e 200 - 200	天妇罗 采用直供鲜虾, 七	:次烹饪外酥里	● 新藤屋日:	式料理			住线文灯: \$45.00	
新品	2份起 销量 198	0		0	¥ 12		取单号	
老板推荐	¥10.5 ¥16	- 10 🖶	北极贝寿司 日式抹茶大福	2	¥ 10		0001	
镇店之宝	北极贝寿司 采用直供鮮虾、土 销量 198	;次烹饪外酥里		8825×		再来一单		看订单
好吃必火	¥12	•	假盒用		¥2			- ANGM
表司思約	超鲜超赞的河	「豚鱼手握	□ 活动优惠			and the second second	40.	() · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
打把子	采用直供鮮虾, 七 55冊 198	次烹饪外酥里	新春首单立湖		-¥3	分享	兼託 イ	
Aust	¥18	透规格	消费合计		×28	好友消	RDER A	
	三文鱼寿司 采用直供鮮虾, 七	;次烹饪外酥里	就發人数		1人 -			
	新量 198 ¥12	Ð	整单备注 ==	11. T				
	▶ 购2份赠大福一	^						
	0745 m ==							
29.0	0 再加3元可减25 差	s结算 >	29.00		支付 >			

2.2.2. 选菜

①单规格无属性的商品,点击【加号】直接加入【购物车】;多规格/带属性的商品点击【加号】弹出弹框;

③【规格】和【属性】均为必选,规格为单选,属性包含多选和单选,可在后台设置

③点击商品进入【商品详情】,也可以进行添加商品



2.2.3. 购物车

①点击【购物车】,显示已选商品,可进行数量加减,点击【清空】

清空购物车



2.2.4. 商品搜索(该功能已去掉了)

①点击【搜索】→输入商品名称进行搜索→显示搜索的商品



2.3. 商家

2.3.1. 商家

①点击【商家】,显示商家信息,点击【商家电话】可拨打



2.3.2. 订单

①在【门店主页】,点击【订单】,显示订单详情,待支付订单可再 次发起支付;菜单页的订单仅显示用户在该商家的订单



②在导航栏的【订单】中可查询已完成和已退款的订单

		@ 🕈 🗖 66% 🗺
订单		
● 相约东北 ^{堂食}		已完成
雪碧等1件		¥0.1
日 相约东北 ^{預点發}		已完成
米饭等1件		¥0.95
● 相约东北 堂食		已完成
测试菜品二等1件		¥0.01
● 相约东北 堂☆		已完成
测试菜品二等1件		¥0.01
好吃一点		已完成
合 首页	日 订单	0 R

2.4. 分销

2.4.1. 分享门店

【首页】中,筛选"支持分享有奖"的门店→进入门店主页,点击分 享,可保存分享海报或分享海报给好友



2.4.2. 分享商品

【首页】中,筛选"支持分享有奖"的门店→进入门店主页→点击商品,进入商品详情→点击分享,可保存分享海报或分享海报给好友



2.4.3. 支付完成分享

2.4.4. 查看分销情况

【首页】中,点击"我",进入个人中心→直接查看待到账的奖励与 累计奖励,可进行提现→点击【奖励记录】,进入奖励记录查看分销 情况

·····································		
♥ 頭都路		
(H) o	搜索全部门店	
	(A)	R
5 日 外卖	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	
附近门店		
默认分类 🔻	城市 *	转选 官
	CHANEL 母 默认分类 四川省/	成都市武侯区 317m
	希尔顿聚西顿厅 回 地方菜系 四川省) 起送 ¥0 配送费 ¥0,	成都市武侯区 338m 分案 既点服
1	日 (丁単	e De

	대 中国移动 🗢	15:38 🕑 🕇 🖨 100% 🔜	all s
D	个人中心		<
	🙈 1919	(退出登录)	20
	特到態奖励 (元)	累计奖励 (元)	10 4
	※ 素助记录		(
	 秋的地址 	>	6
2			6
			0
			20
	客服地注		R 3
		m .	

all Sketch 🗢 1:21 AM	100%
< 奖励记录	••• •
2019年9月1日 *	奖励说明 >
成交订单笔数	預计奖励
4	36.00
	20.00
458313457454 12:34:08	订单已退款
····	5.00
458313457454 12:34:08	已入账
A	15.00
458313457454 12:34:08	未入账
A	15.00
458313457454 12:34:08	未入账
2019年8月31日	
成交订单笔数	预计奖励
3	20.00
(间接) 吉	5.00
458313457454 12:34:08	已入张