

1、 产品定义

天翼智能酒店服务是通过房间智能手机微信小程序，实现客人服务需求实时送达、服务状况实时追踪，酒店商品一键购买、客控设备控制等功能，可以与 iTV、智能音箱联动实现智慧酒店，为酒店提升客户服务质量、增加酒店销售收入、降低运营成本、提升管理效率，增强住客黏性和提升酒店形象。

2、 产品规格：

产品名称	提供方式	收费方式	产品规格	业务类型
天翼智能酒店	镜像	以酒店为单位	每个酒店提供一套软件平台	支持订购、升级、续订、退订 不支持试用

3、 功能与优势：

“天翼智能酒店”较传统智能酒店产品，帮助酒店更加快速高效的打造高效智慧酒店，提升住客的智能化体验、提升品牌形象、增加增值营收、提升客房服务和管理效率、降低人工和设备成本；将小程序可以融合酒店的智能 iTV 机顶盒、智能手机、智能音箱、智能客控设备、智能打印机、自助入住机等设备并实现设备间的智能互动；统一管理智慧酒店 iTV、酒店小程序、WIFI 认证入口，实现酒店形象宣传、产品营销、餐饮点餐、服务闭环管理等酒店业务功能；统一对接酒管系统、aWIFI 平台等实现智慧酒店数据高效的互联互通。

产品适用于各类酒店及民宿，广泛适用于三星级和连锁酒店，同样可以满足四五星级业务需要，民宿行业的各类特色民宿也是天翼智能酒店的客户。