

中国电信天翼智能酒店 用户手册

中国电信集团系统集成有限责任公司

2019.12

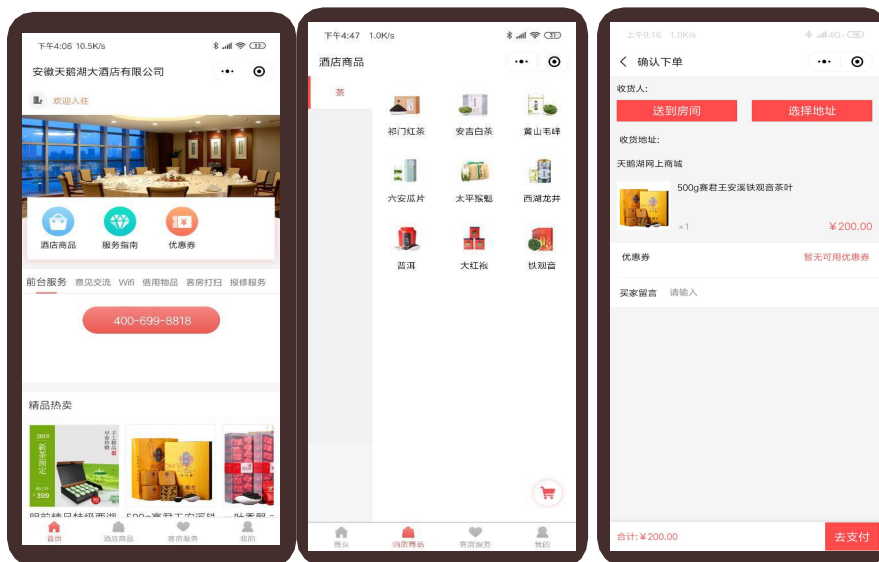
目录

1. 综述.....	2
2. 平台初始化流程.....	2
2.1 微信小程序登录.....	3
2.2 小程序后台登录.....	4
3. 小程序相关功能部分.....	4
3.1 酒店介绍.....	6
3.2 客房打扫.....	6
3.3 吐槽投诉.....	7
3.4 物品租赁.....	9
3.5 报修服务.....	11
3.6 前台总机.....	13
3.7 一键WIFI.....	14
3.8 酒店商城.....	15
3.9 餐饮服务.....	16
3.10 客房预订.....	18
3.11 发票预约.....	19
3.12 智能客控.....	21
3.13 智能打印机.....	22

1、 综述



【天翼智能酒店整体示图】



【微信小程序】

天翼智能酒店平台是依托电信iTV平台、天翼云平台、天翼物联网平台给酒店用户提供的智慧酒店信息化产品。

微信小程序是其中重要的用户交互界面。实现酒店形象宣传、信息发布、消息通知、多屏互动、智能客控等功能，内容通过定制化、模块化、积木化的功能模块和闭环式服务流程。帮助酒店提升形象宣传、增加营销收入、提高管理质量。

天翼智能酒店小程序既可以结合上述设备联动也可以单独运行。

2、 平台初始化流程

2.1 微信小程序登录

扫描微信小程序二维码进入，微信小程序二维码由管理系统后台自动生成，

可以实现一房一码。自动识别方便。二维码显示在ETV电视上或制作摆台方式放置进入房间。通过扫描智慧酒店iTV上或者打印的二维码，进入微信小程序。



【微信小程序二维码】

2.2 小程序后台登录

打开浏览器>输入网址>输入账号、密码、验证码>点击登录，即可进入小程序后台，如下图所示。

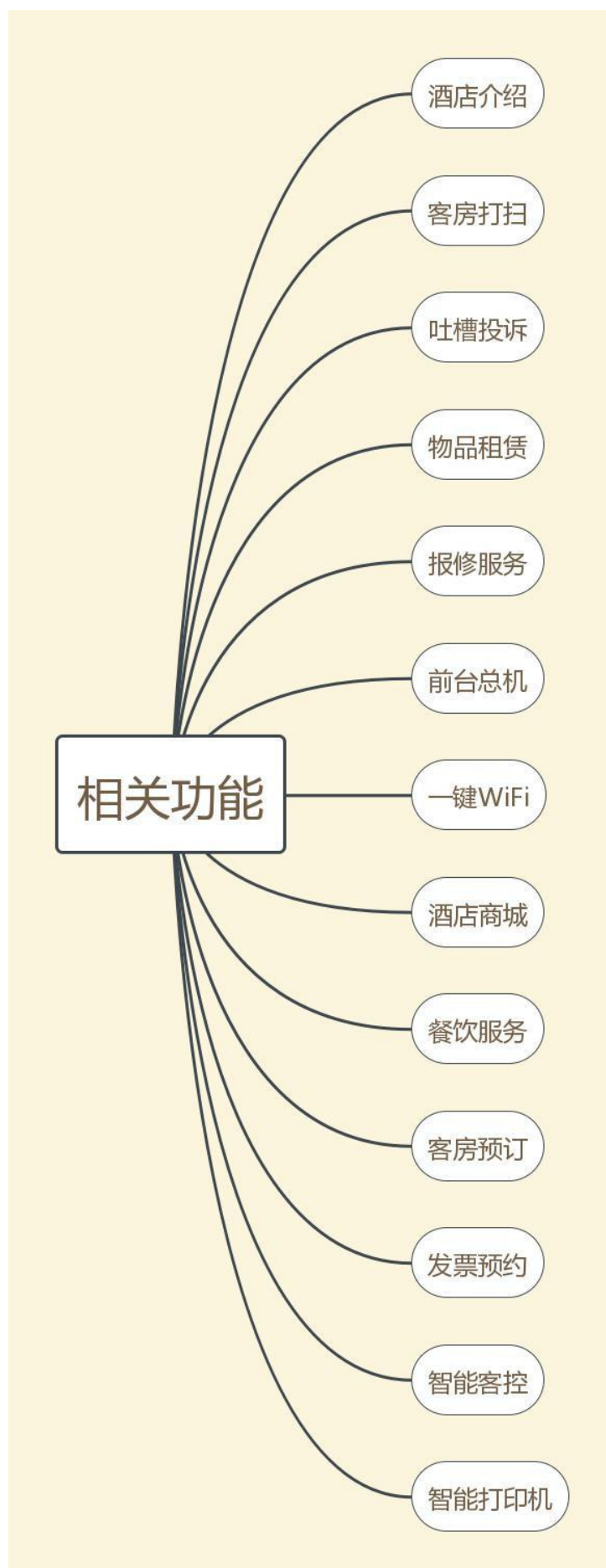


需要特别提示的是：

- 1、账号需已经在微信小程序中注册过。
- 2、首次登录成功后，此手机号和此微信号即产生绑定关系，之后将不可更改，其他手机号将不能通过此微信号登录。

3、 小程序相关功能部分

小程序相关的功能包括了酒店介绍、客房打扫、吐槽投诉、物品租赁、报修服务、前台总机、一键WiFi、酒店商城、餐饮服务、客房预订、发票预约、智能客控、智能打印机等功能。



3.1 酒店介绍

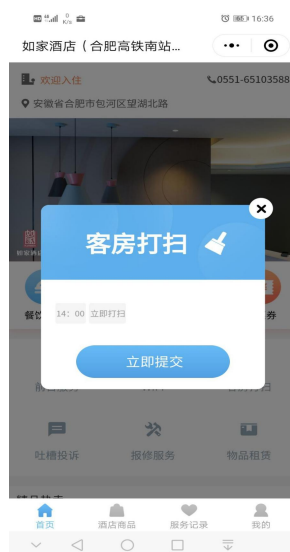
功能描述：对酒店进行分类介绍，展现形式有图片介绍、文字介绍。让客人更快速的了解该酒店。



【酒店介绍-图】

3.2 客房打扫

小程序端功能描述：客房打扫功能在微信小程序首页点击即可完成。客房打扫内容的执行进度，可以在“服务记录”栏目中查看。



【客房打扫-图】

小程序后台功能描述：可编辑客房打扫的时间段（如客房打扫后台图一）及查

查看所有客房打扫的服务列表，对服务列表中的内容设置处理状态（如客房打扫后台图二）。

/ 客房打扫选项设置

客房打扫选项:

状态:

请选择

全部

查询

重置

新增

批量删除

<input type="checkbox"/>	客房打扫选项	状态	操作
<input type="checkbox"/>	立即打扫	启用	查看 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	15:00打扫	启用	查看 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	9:00打扫	启用	查看 编辑 删除

3条

1页

« 1 »

【客房打扫后台图一】

客房打扫选项:

房间名称:

状态:

请选择

请选择

申请人:

提交时间:

来源:

请选择

查询

重置

申请人	来源	提交时间	房间名称	客房打扫选项	状态	操作
426的iTV用户	电视	2019-11-21 11:50:32	426	立即打扫	待处理	查看 处理完成 取消
402的iTV用户	电视	2019-10-25 09:26:07	402	立即打扫	待处理	查看 处理完成 取消
707的iTV用户	电视	2019-10-01 12:47:21	707	12点~14点	待处理	查看 处理完成 取消
407的iTV用户	电视	2019-09-30 21:52:07	407	12点~14点	待处理	查看 处理完成 取消
420的iTV用户	电视	2019-09-29 11:47:06	420	立即打扫	处理完成	查看
421的iTV用户	电视	2019-09-29 01:52:27	421	12点~14点	处理完成	查看

【客房打扫后台图二】

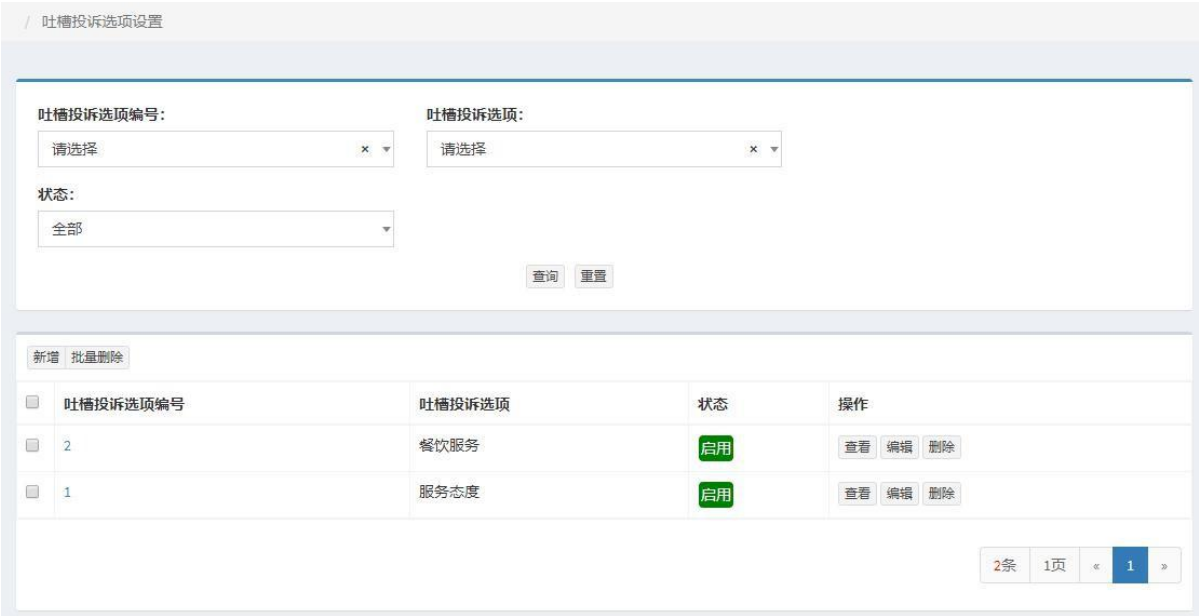
3.3 吐槽投诉

小程序端功能描述：吐槽投诉功能在微信小程序首页点击即可完成。吐槽投诉内容的执行进度，可以在“服务记录”栏目中查看。



【吐槽投诉-图】

小程序后台功能描述：小程序后台可设置吐槽投诉的具体内容（吐槽投诉图一） 及查看已收到的投诉内容并对其处理（吐槽投诉图二）。



【吐槽投诉-图一】

/ 吐槽投诉

房间名称:

提交时间:

申请人:

状态:
 请选择

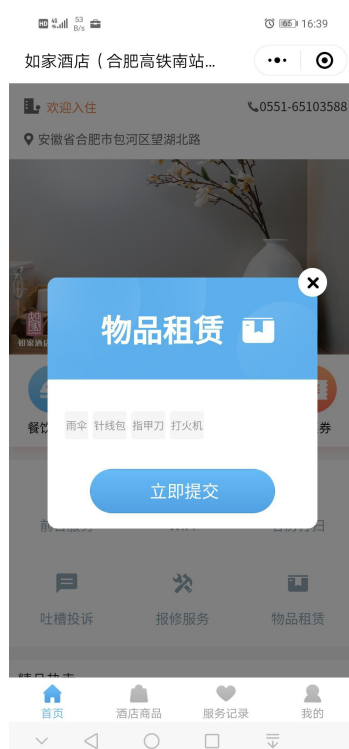
来源:
 请选择

申请人	来源	提交时间	房间名称	吐槽投诉选项	状态	操作
420的ITV用户	电视	2019-09-29 10:25:28	420	餐饮服务	处理完成	查看
421的ITV用户	电视	2019-09-29 01:50:50	421	餐饮服务	处理完成	查看
421的ITV用户	电视	2019-09-29 01:49:26	421	餐饮服务	处理完成	查看
421的ITV用户	电视	2019-09-28 22:50:16	421	餐饮服务	处理完成	查看

4条 1页 < 1 >

3.4 物品租赁

小程序端功能描述：物品租赁功能在微信小程序首页点击即可完成。物品租赁内容的执行进度，可以在“服务记录”栏目中查看。



【物品租赁-图】

小程序后台功能描述：小程序后台可设置租赁的物品（物品租赁图一），查看已租赁的物品信息及对其进行处理（物品租赁图二）。

物品租赁选项设置

物品租赁选项编号:

请选择

物品租赁选项:

请选择

状态:

全部

查询

重置

新增 批量删除

<input type="checkbox"/>	物品租赁选项编号	物品租赁选项	状态	操作
<input type="checkbox"/>	6	取暖器	启用	<div>查看 编辑 删除</div>
<input type="checkbox"/>	5	塑料衣架	启用	<div>查看 编辑 删除</div>
<input type="checkbox"/>	4	电风扇	启用	<div>查看 编辑 删除</div>
<input type="checkbox"/>	3	雨伞	启用	<div>查看 编辑 删除</div>

【物品租赁-图一】

物品租赁

房间名称:

提交时间:

申请人:

状态:

请选择

来源:

请选择

查询

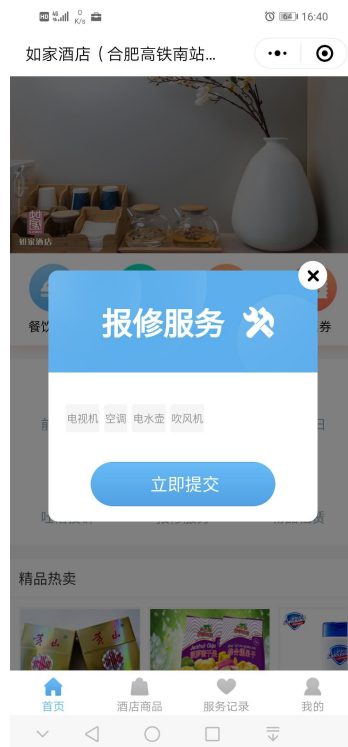
重置

申请人	来源	提交时间	房间名称	物品租赁选项	状态	操作
张万军【工作室itv支撑】	微信	2019-11-27 14:04:18	630	雨伞	待处理	<div>查看 处理完成 取消</div>
518的itv用户	电视	2019-11-05 20:31:45	518	取暖器	处理完成	<div>查看</div>
602的itv用户	电视	2019-10-05 18:29:57	602	安卓充电器	待处理	<div>查看 处理完成 取消</div>
707的itv用户	电视	2019-10-01 12:48:10	707	雨伞	待处理	<div>查看 处理完成 取消</div>
420的itv用户	电视	2019-09-29 10:33:21	420	接线板	处理完成	<div>查看</div>

【物品租赁-图二】

3.5 报修服务

小程序端功能描述：报修服务功能在微信小程序首页点击即可完成。报修服务内容的执行进度，可以在“服务记录”栏目中查看。



【报修服务-图】

小程序后台功能描述：小程序后台可设置客房内报修物品（报修服务图一），查看报修情况及处理（报修服务图二）

报修服务选项设置

报修服务选项

状态：

请选择

查询

重置

新增 批量删除

<input type="checkbox"/>	报修服务选项	状态	操作
<input type="checkbox"/>	书桌	启用	<div>查看 编辑 删除 禁用</div>
<input type="checkbox"/>	廊灯	启用	<div>查看 编辑 删除 禁用</div>
<input type="checkbox"/>	空调	启用	<div>查看 编辑 删除 禁用</div>
<input type="checkbox"/>	电视	启用	<div>查看 编辑 删除 禁用</div>
<input type="checkbox"/>	门窗	启用	<div>查看 编辑 删除 禁用</div>

【报修服务-图一】

报修服务

报修服务选项：

请选择

房间名称：

状态：

请选择

申请人：

提交时间：

来源：

请选择

查询

重置

申请人	来源	提交时间	房间名称	报修服务选项	状态	操作
518的ITV用户	电视	2019-11-05 20:31:13	518	书桌	待处理	<div>查看 处理完成 取消</div>
聚润互联-杨海清	微信	2019-10-10 15:06:18	529	门窗	待处理	<div>查看 处理完成 取消</div>
708的ITV用户	电视	2019-10-01 13:01:15	708	电视	待处理	<div>查看 处理完成 取消</div>

3条

1页

1

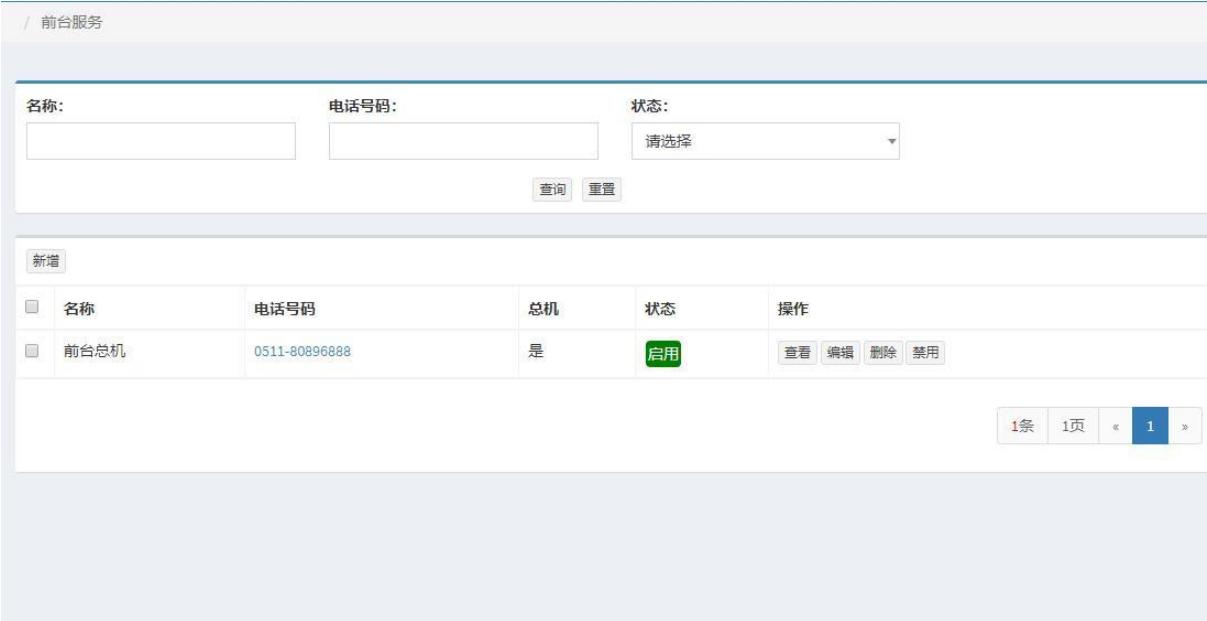
【报修服务-图二】

3.6 前台总机



【前台总机-图一】

小程序后台功能描述：小程序后台可设置前台总机号码(前台总机图一)。



【前台总机-图二】

3.7 一键WIFI

通过小程序搜索相应酒店或扫描客房电视上二维码进入该酒店，点击WIFI链接，即可用预设WIFI账号密码连接客房WIFI。



【一键WIFI-图一】

小程序后台功能描述：小程序后台可设置房间内WIFI密码（一键WIFI图二）

/ WIFI

WIFI名称: 状态: 请选择

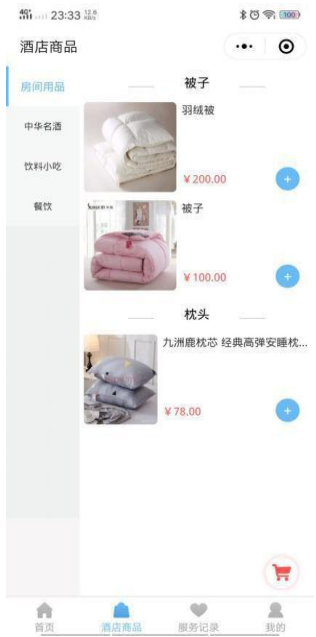
<input type="checkbox"/>	WIFI名称	房间号	状态	操作
未查到任何数据				

0条 0页 < 1 >

【一键WIFI-图二】

3.8 酒店商城

小程序端功能描述：点击酒店商品通过预设好的大类分类查看该酒店的商品，添加购物车选择送到房间或邮寄后下单。



【酒店商城-图一】

小程序后台功能描述：小程序后台可编辑酒店商品的图片、规格、价格、库存等（酒店商城图一），并对客房内的订单进行处理（酒店商城图二）。

/ 商品管理

商品名称:

查询 重置

新增 批量删除

<input type="checkbox"/>	商品名称	商品价格	库存	可用库存	状态	更新时间	操作
<input type="checkbox"/>	冬已咸蛋黄麦芽糖饼干106克	9.0	999	998	上架	2019-10-24 18:27:44	查看 编辑 下架 删除
<input type="checkbox"/>	冬已黑糖麦芽糖饼干106克	9.0	999	999	上架	2019-10-24 18:26:52	查看 编辑 下架 删除
<input type="checkbox"/>	冬已饼干102克	9.0	999	999	上架	2019-10-24 18:25:49	查看 编辑 下架 删除
<input type="checkbox"/>	奥朗探戈巧克力口味威化饼160克	12.0	999	999	上架	2019-10-24 18:24:25	查看 编辑 下架 删除
<input type="checkbox"/>	奥朗探戈牛奶口味威化饼	12.5	999	999	上架	2019-10-24 18:24:11	查看 编辑 下架 删除
<input type="checkbox"/>	水军比心肉松味锅巴138克	13.0	999	999	上架	2019-10-24 18:21:30	查看 编辑 下架 删除

【酒店商城-图二】

订单状态:

请选择

订单号:

收货人:

创建时间:

来源:

请选择

查询

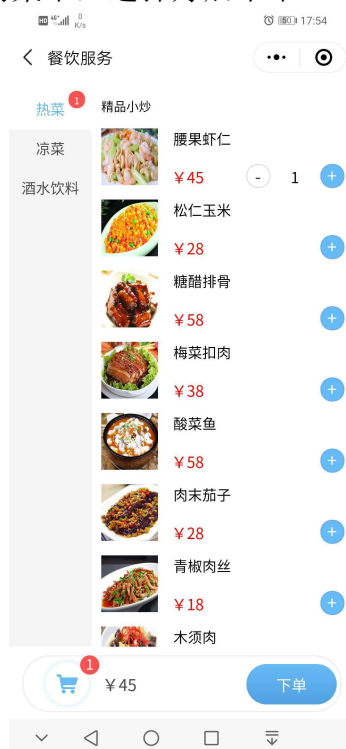
重置

导出Excel

【酒店商城-图二】

3.9 餐饮服务

小程序端功能描述：通过小程序搜索相应酒店或扫描客房电视上二维码进入该酒店，点击餐饮服务查看该酒店的菜单，选择好后下单。



【餐饮服务-图】

小程序后台功能描述：小程序后台可编辑酒店餐饮食品（餐饮服务图一），并对客房内下的订单处理。

/ 菜品管理

菜品名称:

<input type="checkbox"/>	菜品名称	菜品价格	库存	可用库存	是否推荐	推荐排序	状态	更新时间	操作
<input type="checkbox"/>	酸奶	8.00	999	995	否		上架	2019-10-09 08:07:49	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	西红柿蛋汤	18.00	999	998	否		上架	2019-09-30 14:34:23	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	清炒虾仁	88.00	999	998	否		上架	2019-09-29 11:30:04	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	扬州炒饭	38.00	999	994	否		上架	2019-09-29 11:29:02	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	镇江肴肉	32.00	999	999	否		上架	2019-09-27 18:35:28	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	盐水鸭	36.00	999	999	否		上架	2019-09-27 18:35:25	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="下架"/> <input type="button" value="删除"/>

【餐饮服务-图一】

/ 餐饮订单

订单状态:

订单号:

下单人:

房间名称:

来源:

创建时间:

订单号	菜品名称	房间名称	订单状态	下单人	来源	订单金额	实付金额	创建时间	操作
201910281123356718	滋补排骨汤 扬州炒饭	517	待处理	517	电视	54.00	54.00	2019-10-28 11:12:15	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="完成"/> <input type="button" value="取消订单"/>
201910251094926257	扬州炒饭	701	待处理	701	电视	76.00	76.00	2019-10-25 10:11:32	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="完成"/> <input type="button" value="取消订单"/>
201910240880885557	酸菜鱼	508	待处理	508	电视	56.00	56.00	2019-10-24 08:48:08	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="完成"/> <input type="button" value="取消订单"/>

【餐饮服务-图一】

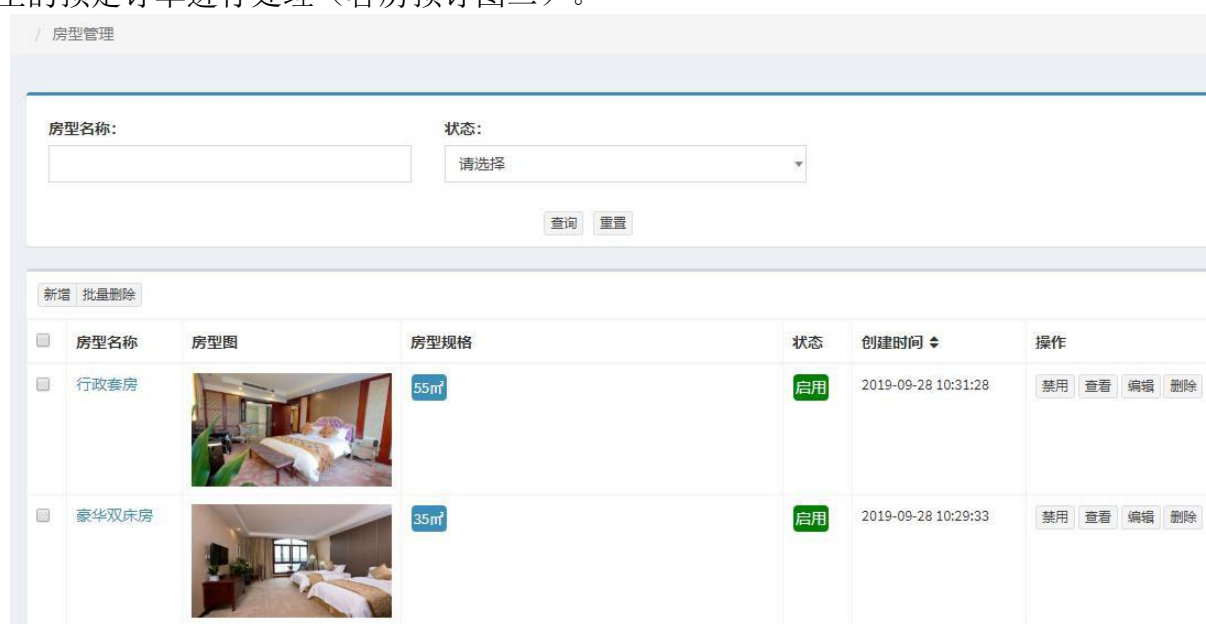
3.10 客房预订

小程序端功能描述：通过小程序搜索相应酒店，进入该酒店客房预订页面实现在线订房。



【客房预订-图】

小程序后台功能描述：小程序后台可编辑酒店客房房型(客房预订图一)，并对产生的预定订单进行处理（客房预订图二）。



【客房预订-图一】

/ 客房预定

房型名称:

状态:

请选择

预约时间:

查询

重置

房型名称	会员昵称	预定时间	房间数	到店时间	联系人	联系电话	预约时间	状态	操作
未查到任何数据									

0条

0页

1

:erve/index.jhtml?left_menu:

【客房预订-图二】

3.11 发票预约

小程序端功能描述：客人通过微信小程序填写个人或者企业发票信息进行发票预约申请。

08:03

添加发票抬头

增值税普通发票

增值税专用发票

单位名称 *

单位名称

纳税人识别号 *

15、18或20位有效税号

开户银行 *

银行账号 *

单位电话 *

单位地址 *

点击上传发票二维码图片

请上传微信发票抬头中的发票抬头二维码图片

保存

08:02

开票信息

增值税普通发票

安徽聚润互联信息技术有限公司

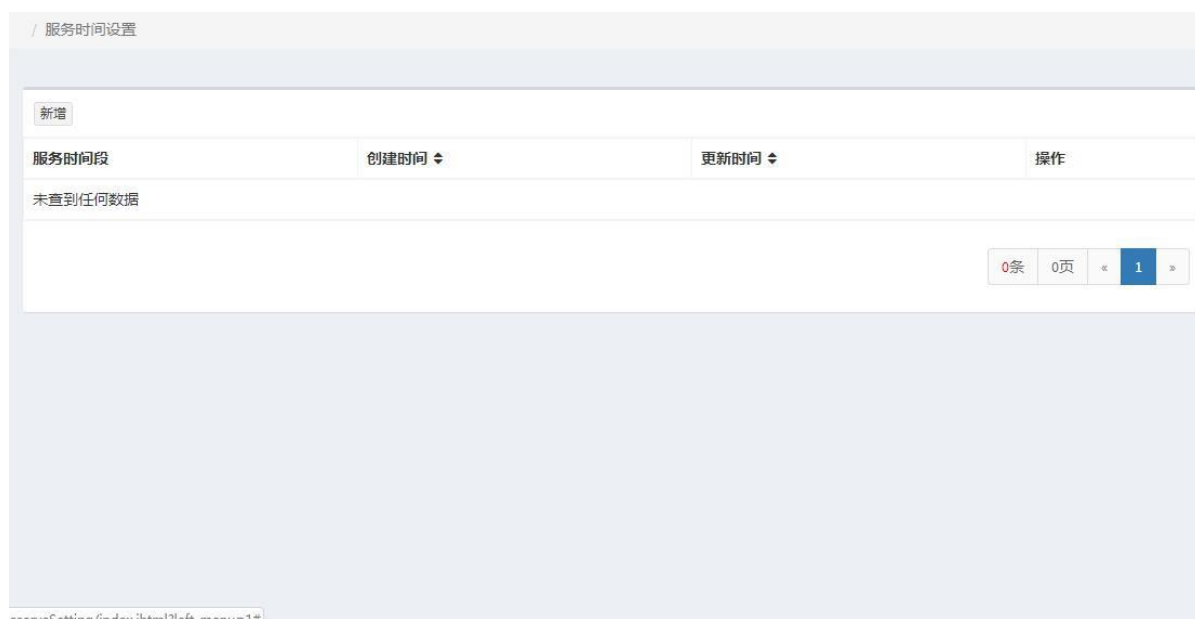
税号:91340100051474249N

添加发票

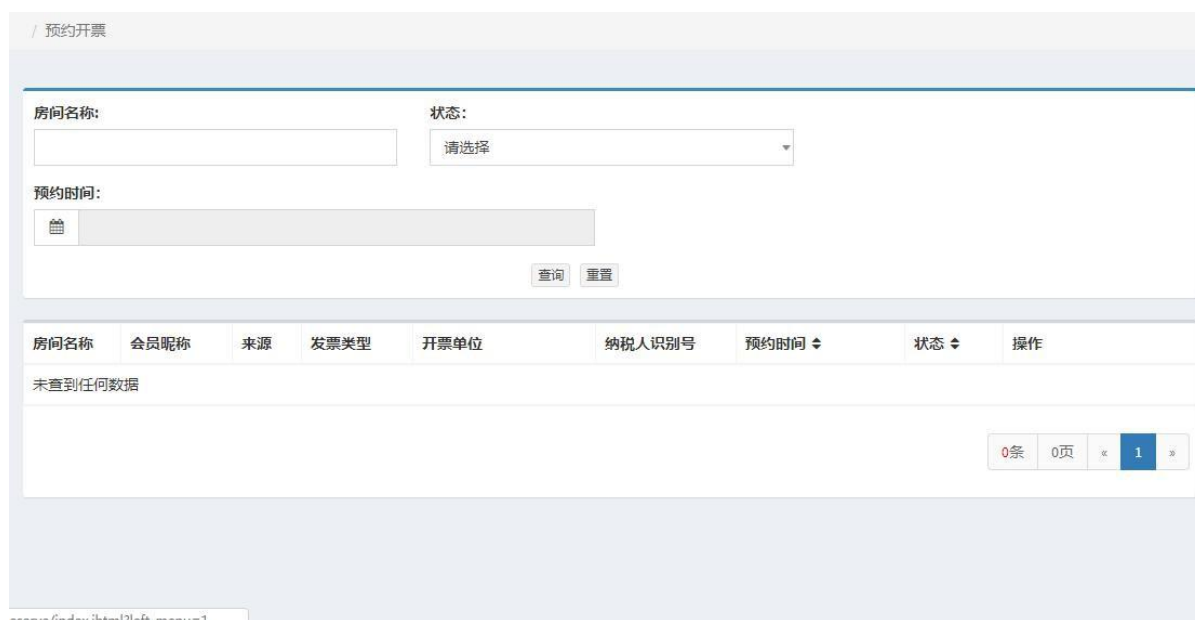
预约开票

【发票预约-图】

小程序后台功能描述：小程序后台可设置预约发票服务时间(发票预约图一)及查看预约发票服务列表(发票预约图二)



【发票预约-图一】



【发票预约-图二】

3.12 智能客控

小程序端功能描述: 通过小程序可以对客房内的智能化设备进行控制， 可以控制的设备包括：电视机、空调、房间灯、换气扇、窗帘等。



【小程序控制客控设备】

3.13 智能打印机

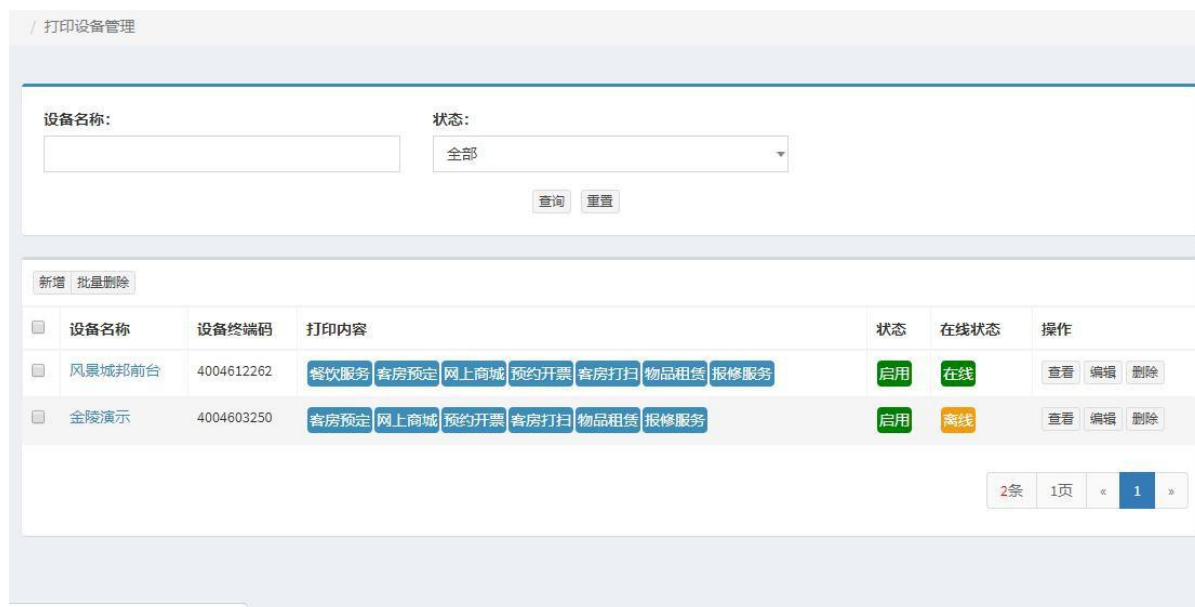
智能打印机可放置在酒店前台、客房部、装维部、餐饮部等需要接单的部门，用于获取住客通过小程序提交的各类订单和服务请求。

智能打印机可以实现语音播报与小票的打印。



【智能打印机图一】

智能打印机接受到天翼智能酒店交互端发送的客户订单、客房服务信息后，会通过打印和语音播报方式来提示新的信息。



【智能打印机图二】

系统管理员可以通过分配打印内容来使用多台打印机进行分类打印。