

天翼云·甄选商城

天翼云管家

产品操作手册

修订记录

内容	时间
新建文档	2019/11/27
增加如何开通网络端口	2020/03/14
修改格式	2020/4/9

目录

1 产品介绍	3
2 客户端下载与安装	4
2.1 设置网络端口	4
2.2 初始化天翼云管家	5
2.3 客户端下载	15
2.4 版本升级	16
2.5 LICENSE 管理	17
2.6 客户端注册码获取	17
2.7 客户端安装	18
2.8 客户端卸载及重新安装	20
3 客户端主要功能介绍	22
3.1 首页	22
3.2 监控	24
3.2.1 监控列表	24
3.2.2 Dashboard	25

3.3 告警	28
3.3.1 告警列表	28
3.3.2 告警设置	29
3.4 备份与恢复	30
3.4.1 备份流程	30
3.4.2 备份策略	30
3.4.3 备份状态	31
3.4.4 数据恢复	32
3.4.5 恢复状态	33

1 产品介绍

天翼云管家是提供一站式服务，满足业务创新、云上管理的混合云监控及备份服务。可自选监控指标、告警范围。高效、全面、安全，零风险，零丢失。通过天翼云设定存储需求，提高用户的管理、办公、多云化及备份能力、效率。

登入天翼云管家服务端后将进入天翼云管家全站导航界面，主要对各功能模块做全局导航链接，包括：主页，监控（监控列表、Dashboard），备份（备份策略、备份状态、恢复列表），告警，系统配置，客户端下载，版本升级，license管理如下图所示。

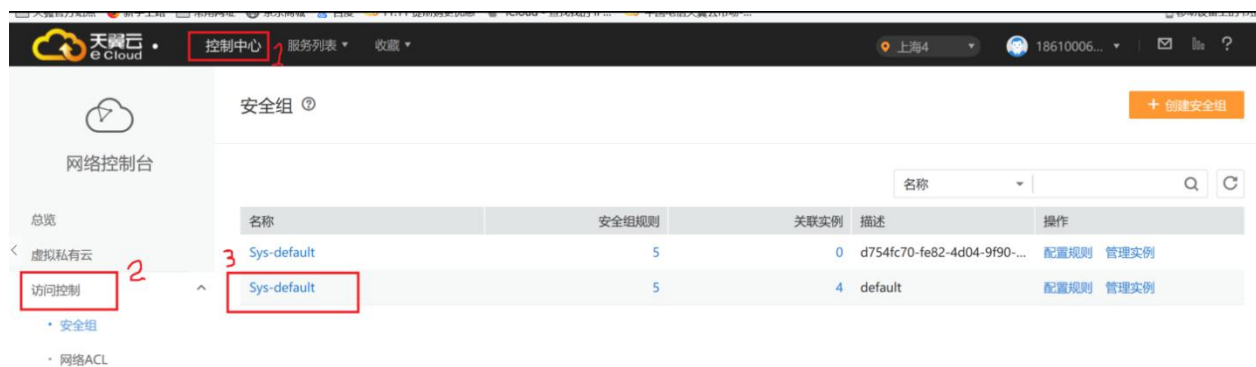


2 客户端下载与安装

2.1 设置网络端口

设置天翼云管家服务端登陆端口规则：

依次点击天翼云中的【控制中心】【访问控制】【安全组】，点击对应安全组，在【入方向规则】中点击添加规则，在端口中输入 22 和 3000 两个输入端口号，点击【确认】即可。如图所示：



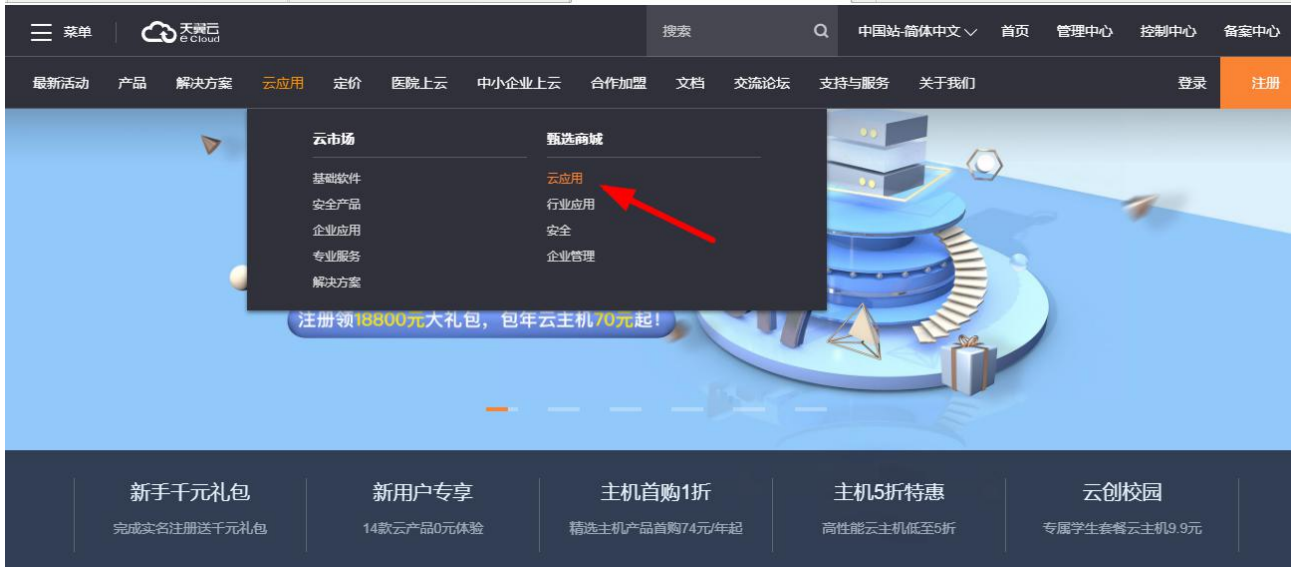


端口设置成功如下图所示，设置成功。



2.2 初始化天翼云管家

进入甄选商城->用户中心



进入订单中心，查看订单



上午好, [用户名] [实名认证]

修改资料 修改密码

账户余额: 0.00元 [立即充值] [提现] [开具发票]

代金券: 0.00元 [立即激活] [查看明细]

0 可用代金券 0 待处理工单 16 未读站内信

订单 现金账户收支明细

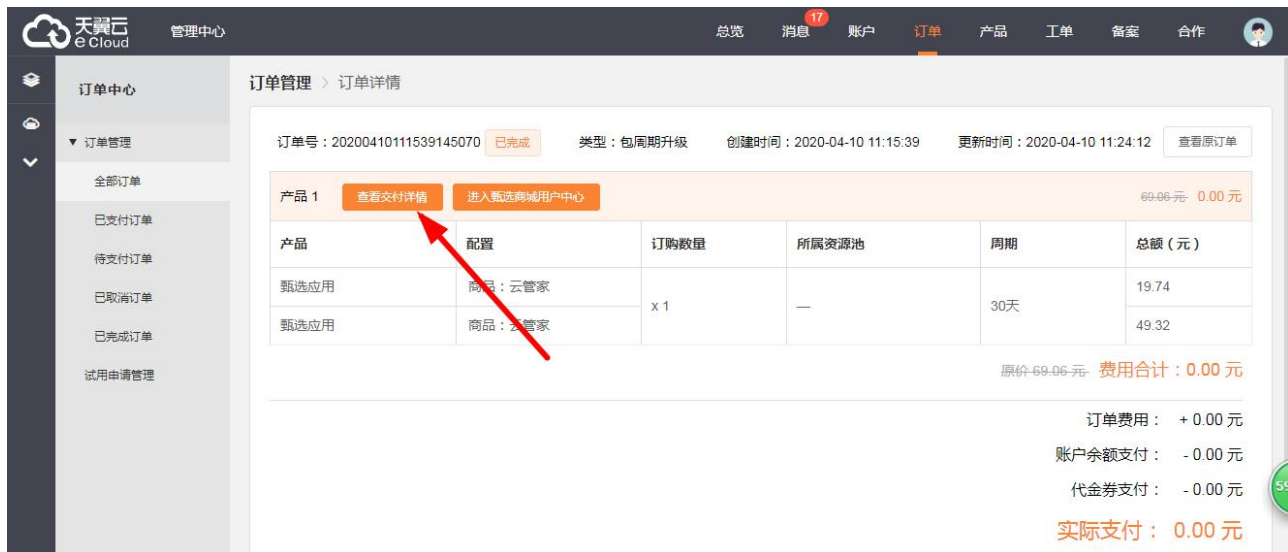
订单

订单状态: 全部 时间范围: 2020-03-24 - 2020-04-23 查询

产品类型	资源池	数量	周期	金额(元)	总计(元)	状态	操作
云管家		2 × 1	30天	0	0.00元	已完成	订单详情
云管家		2 × 1	30天	0			

产品类型	资源池	数量	周期	金额(元)	总计(元)	状态	操作
云管家		1 × 1	1个月	0			

点击查看交付详情



订单号: 20200410111539145070 已完成 类型: 包周期升级 创建时间: 2020-04-10 11:15:39 更新时间: 2020-04-10 11:24:12 [查看原订单](#)

产品 1 [查看交付详情](#) [进入甄选商城用户中心](#) 69.06元- 0.00元

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	总额(元)
甄选应用	商品: 云管家	x 1	—	30天	19.74
甄选应用	商品: 云管家				49.32

原价 69.06元- 费用合计: 0.00元

订单费用: + 0.00元
 账户余额支付: - 0.00元
 代金券支付: - 0.00元
实际支付: 0.00元

打开一个 IE 浏览器，输入交付单内的前台网址：



交付单号: 303370013857808384

商品名称: 天翼云管家

* 交付方式: 镜像

* 许可内容: MmZMdDNPbVNmdU9kUDE1M1BvaDBKa09ROUgraWJPR21qOGFRZURUQki5bUR2Ndc0M2xqVnh6ZU0E

* 许可名称: atomcare-Upgrade

前台地址: https://218.78.67.22:3000

管理后台地址: https://218.78.67.22:3000

[查看主机名/密码](#)

点击进入控制台



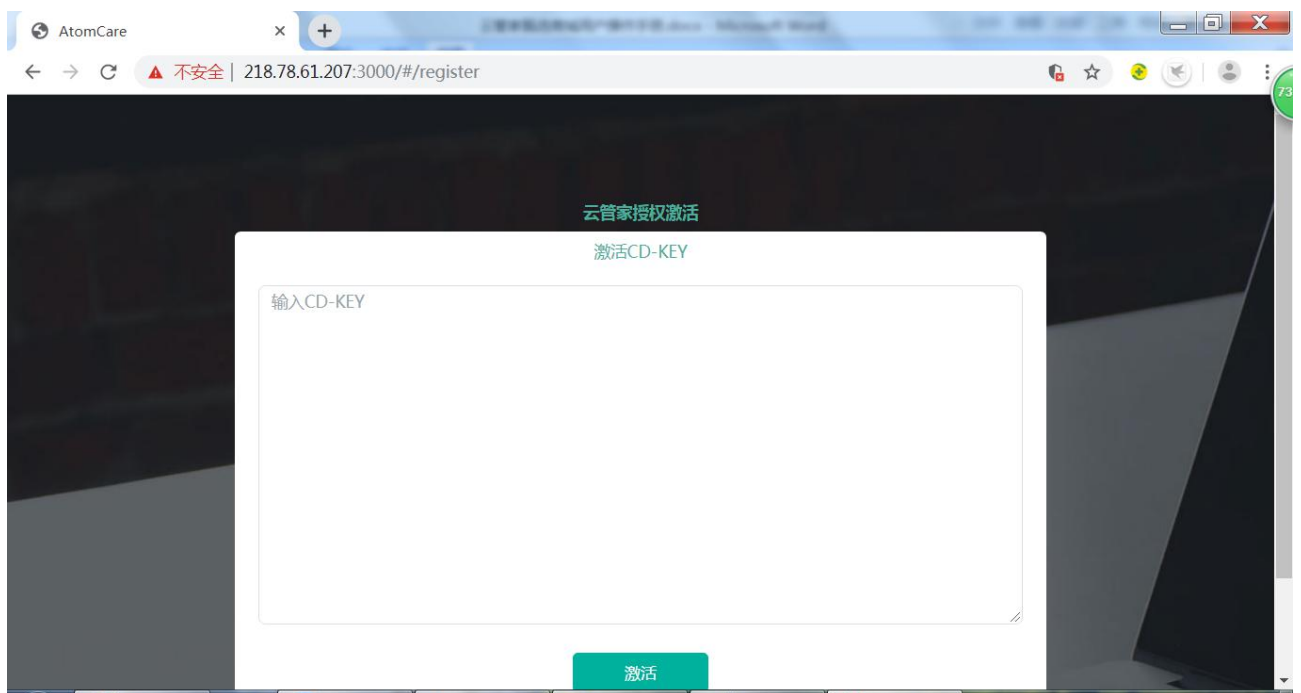
输入客户天翼云的账号和密码，会登录至天翼云



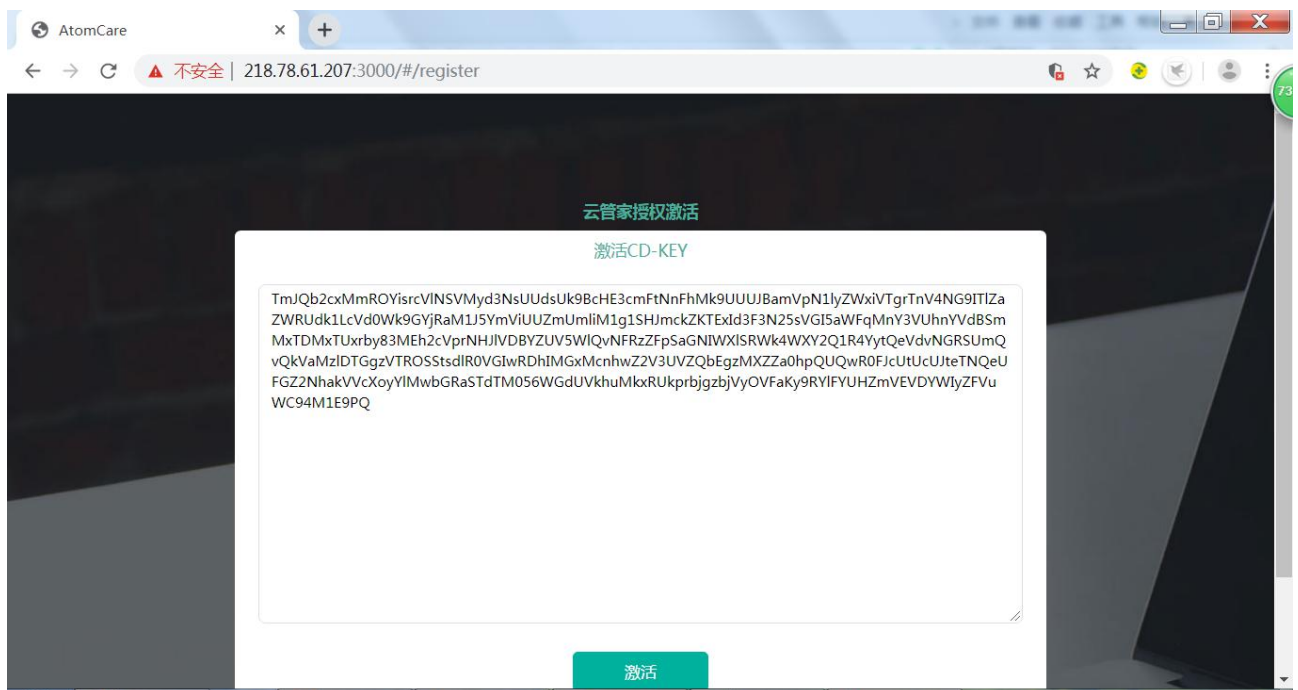
再次将交付单中网址复制入浏览器，点击进入控制台



会弹出输入 license（激活码）的窗口



根据交付单内的许可内容中的 license 输入 GDP-key 即可

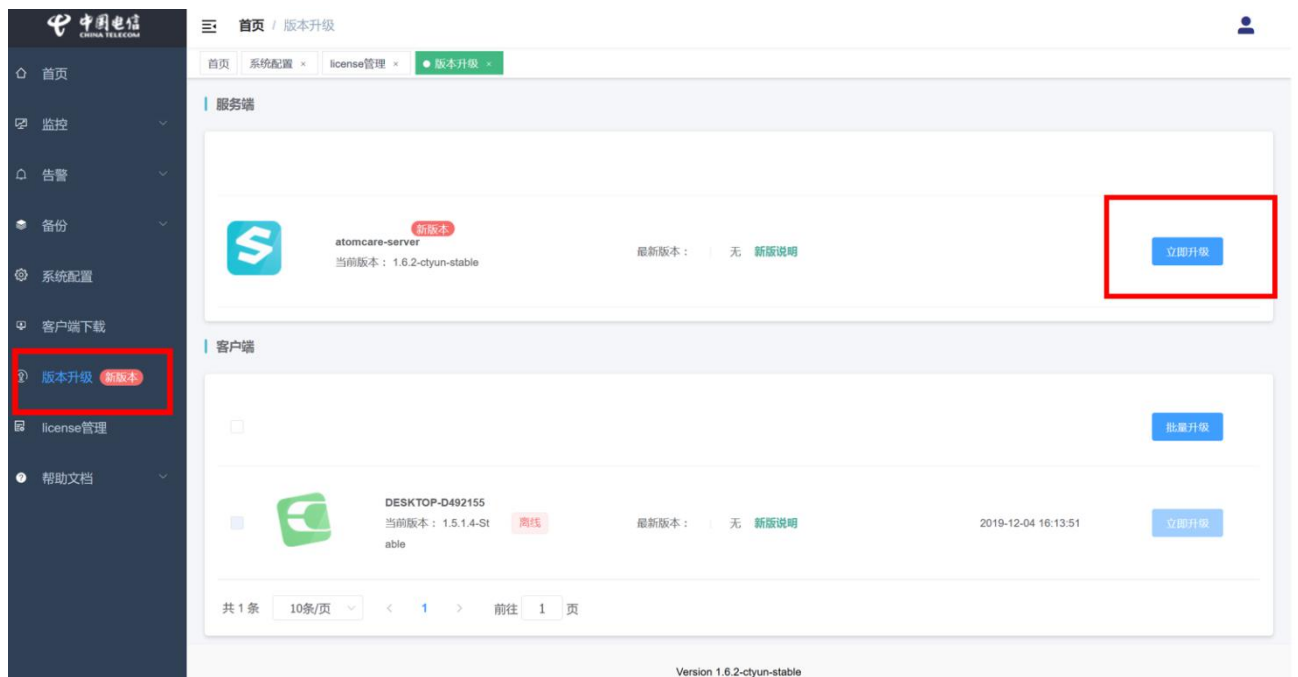


注意：1、复制 license 的时候不要复制多一个空格，否则可能提示 license 无效。

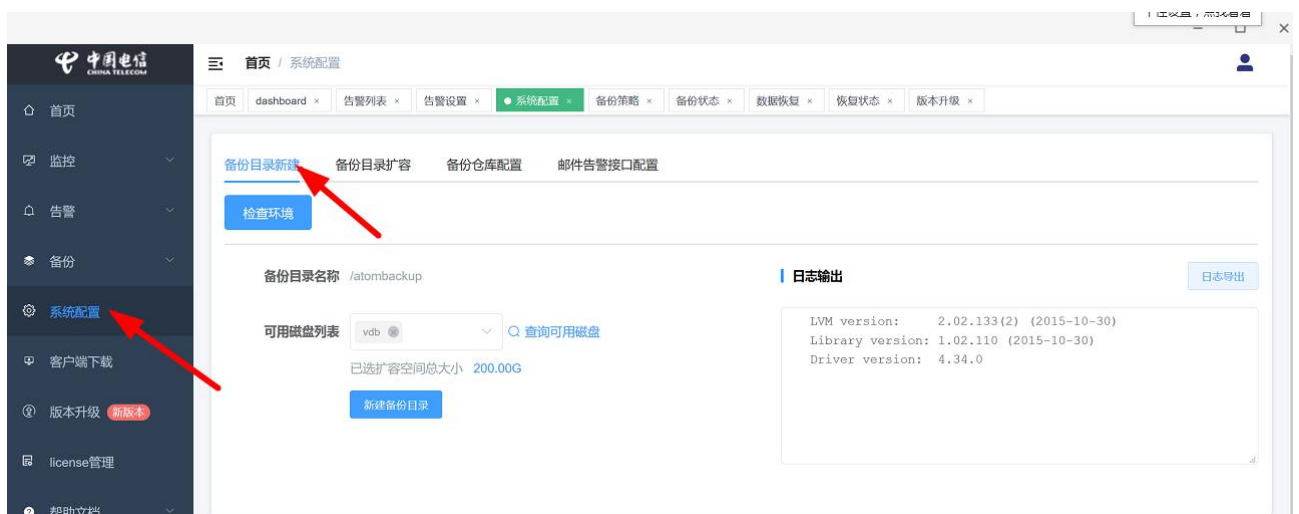
2、复制许可内容时，需双击许可内容框中的激活码再复制，切勿只复制一部分，可能会激活码不对无法激活（激活码很长，有 5 行，如上图所示）

点击菜单中版本升级，升级至最新版本。

一定要先升级版本，否则后续的操作会遇到问题！



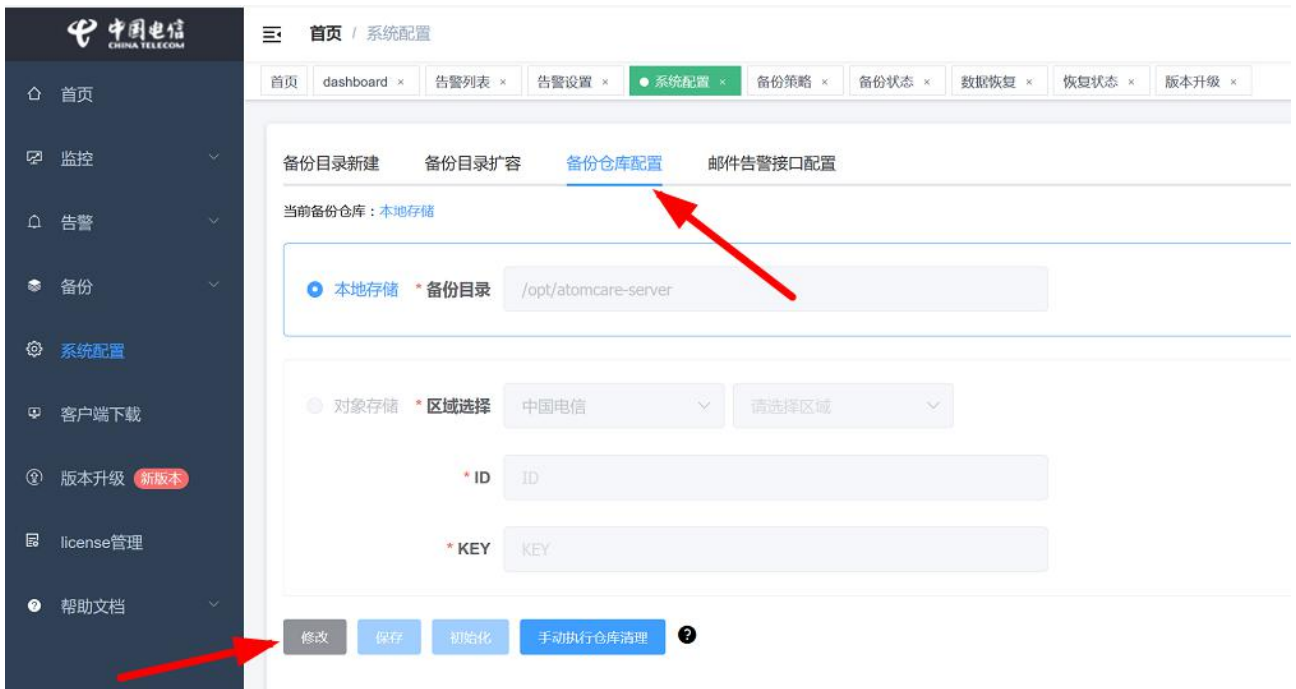
建立备份目录，点击系统配置，新建备份目录



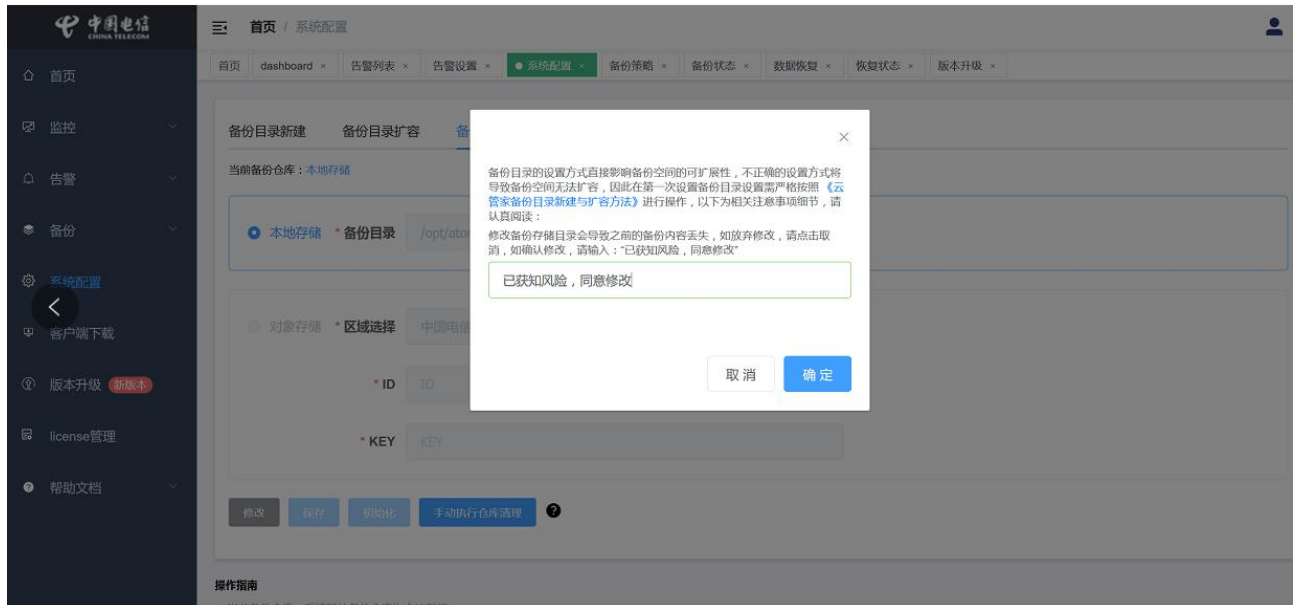
点击检查环境，在可用磁盘列表中选择云主机的数据盘



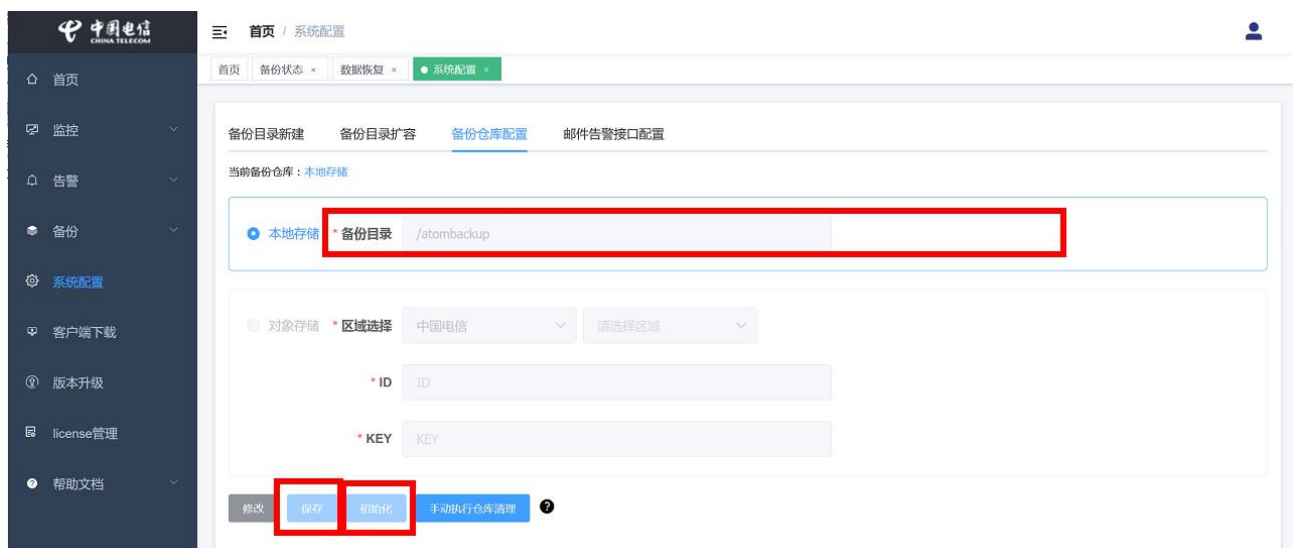
进入备份仓库配置，点击修改



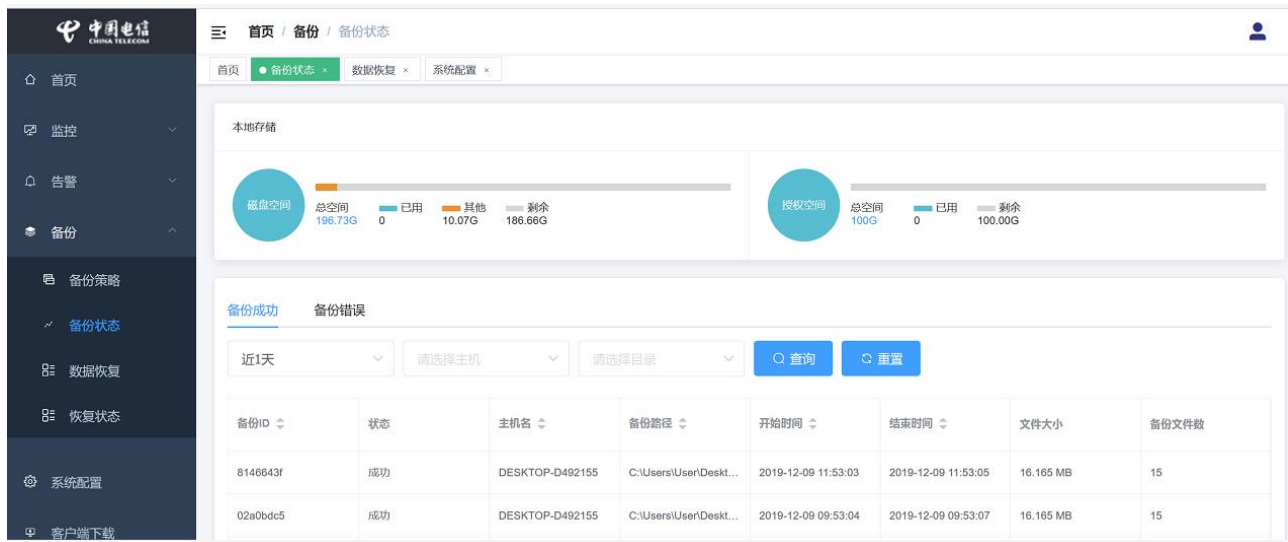
复制已获知风险话语，点击同意



将前面新建的备份目录填入至备份目录，点击保存，**点击初始化**



进入备份状态查看备份空间是否扩充

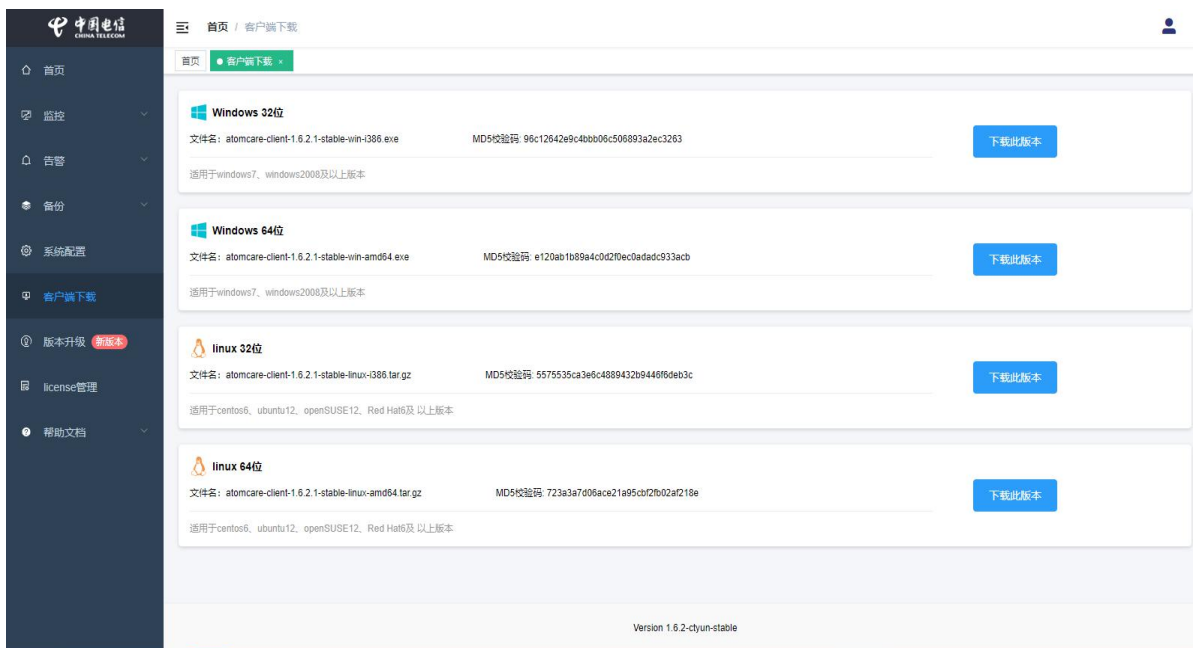


具体步骤可以参考帮助文档内的天翼云管家操作手册



2.3 客户端下载

在全站导航点击客户端下载，进入客户端下载页面，如下图所示。软件分为 windows 版与 linux 版，分别有 32 位与 64 位的客户端，请选择对应的版本进行下载。

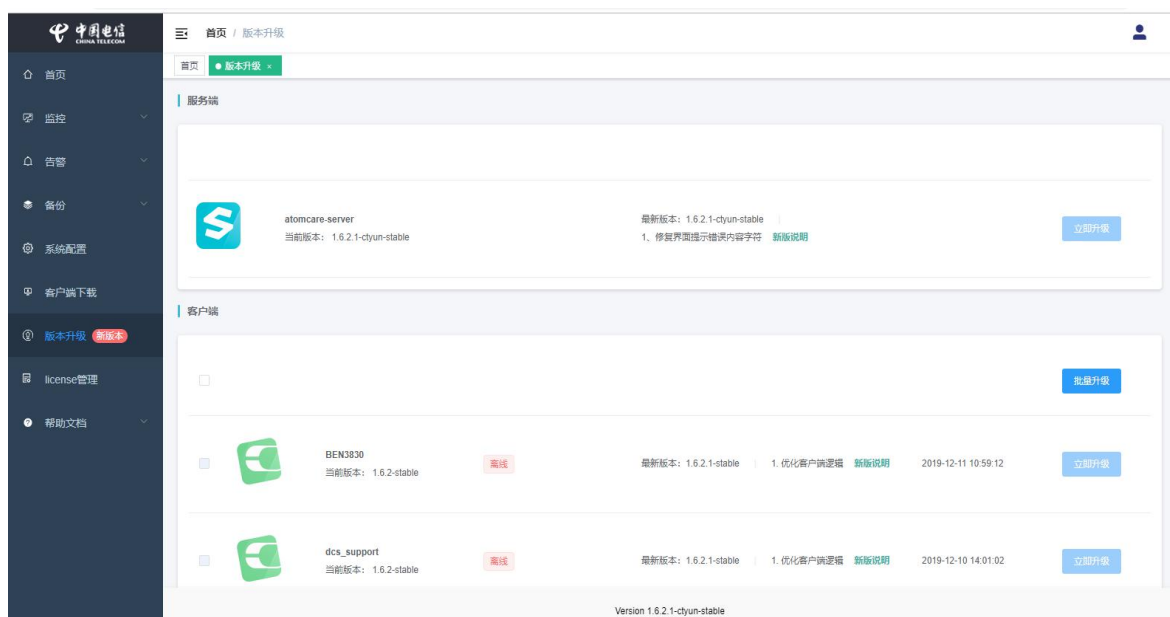


客户端下载页面

2.4 版本升级

在全站导航点击版本升级，进入版本升级管理页面。此页面会显示当前的 server 版本与已成功添加至此 WEB 端主机的客户端版本，最新的 server 与客户端版本，新版本说明，更新时间，更新按钮与批量升级按钮。

在此页面可以进行 server 端与客户端软件升级的操作。



版本升级页面

2.5 License 管理

License 管理页面如 License 管理页面图所示：

点击生成客户端注册码：点击生成注册码，然后导入到注册码表格。

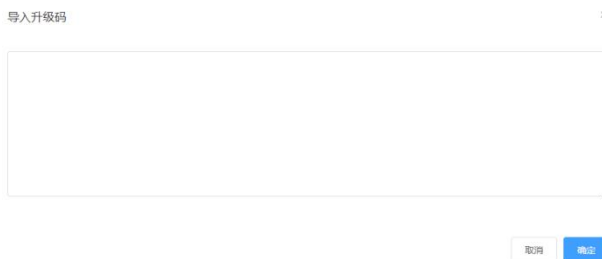
注册码表格显示注册码的详细信息，包括注册码的创建时间，使用此注册码的主机名及状态（若此注册码已被激活），注册码（CD-KEY），激活时间（若已被激活，未被激活的显示未激活，未激活的会显示删除按钮）。

注册码详情：显示当前注册码的数量，已被激活的个数及注册码的限制数量。

更新注册码：若注册码数量需要进行升级，可在购买后导入 CD-KEY，升级注册码的最大限制（最大主机限制数量）。导入 CD-KEY 框如图所示。



License 管理页面



导入 CD-KEY 框

注意事项：若需要释放注册码，必须先卸载客户端，然后在全局导航链接监控中的监控列表中删除，若注册码成功被释放，License 管理页面的注册码列表中，被使用的注册码将会重置为未激活状态。

2.6 客户端注册码获取

1. 通过全局导航，进入 license 管理页面，如下图 license 管理页面所示
2. 点击“创建客户端注册码”，生成后在注册码表的 CD-KEY 列，复制注册码

3. 已被激活的注册码，在释放前无法给其他主机使用

4. 注册码复制成功后，会有复制成功绿色弹框提示。



license 管理页面

2.7 客户端安装

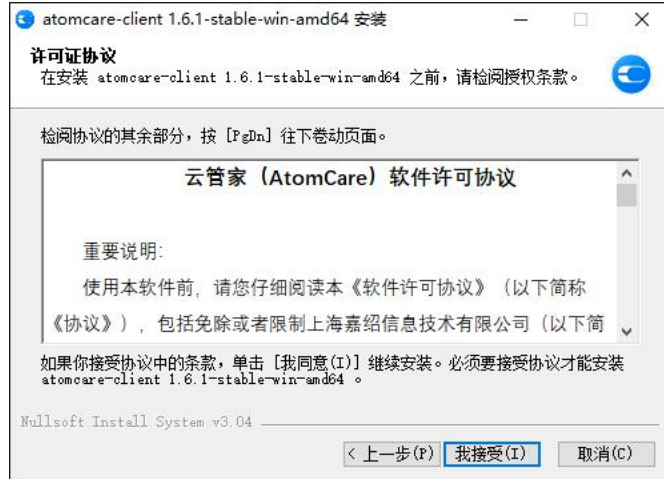
Windows 安装：

下载正确的 windows 客户端版本之后，双击进行安装，安装所需的注册码，从 license 管理页面获取。

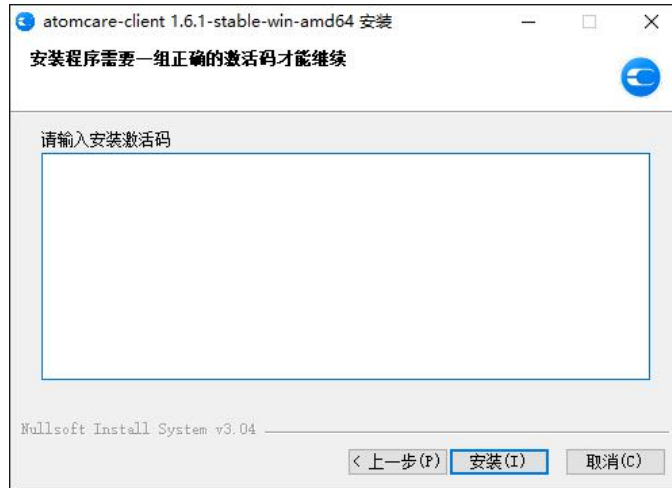
Windows 客户端的安装步骤按流程操作即可，如图所。



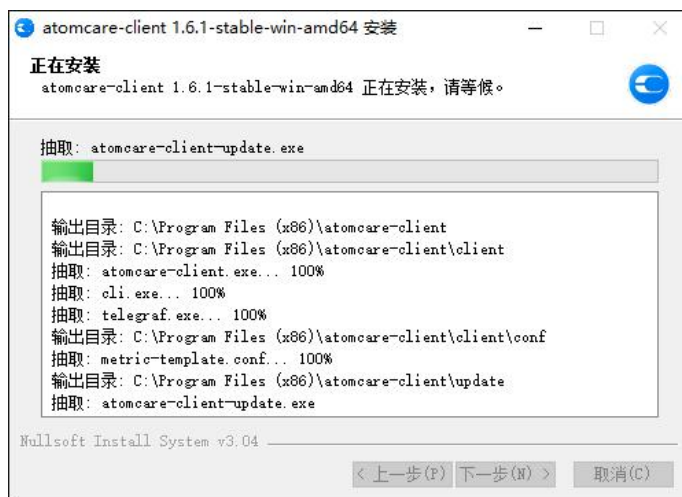
软件信息简介截图



软件使用协议项截图



验证码输入界面



客户端安装界面

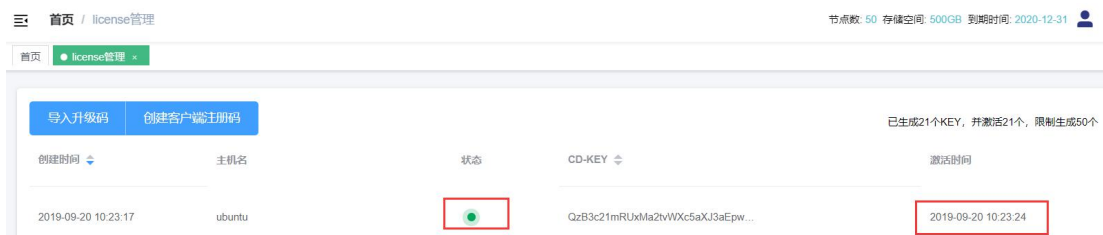


客户端安装完成界面

成功安装客户的主机，将会添加至服务端的监控-监控列表中，如下图监控-监控列表所示。并且 license 管理页面的注册码列表中被使用的注册码的 主机名列会显示使用该注册码的主机名，状态会显示为绿色，并且激活时间会从”未激活”变为激活时间。如图 license 管理页被激活注册码状态所示。



监控-监控列表



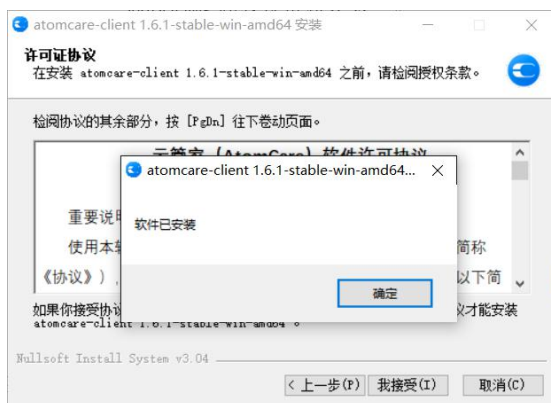
license 管理页被激活注册码状态

2.8 客户端卸载及重新安装

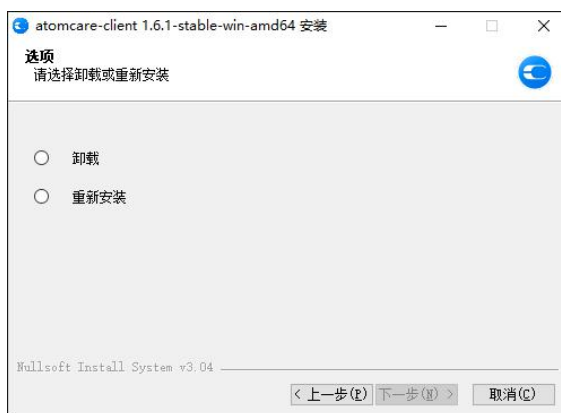
Windows 卸载及重新安装：

1. 双击 windows 客户端执行卸载，在软件使用协议项截图点击下一步时，若客户端已安装，会弹出提示框，如图软件已安装提示框所示。

2. 点击“确定”，“我接受”后进入重新安装和卸载界面如图重新安装和卸载页面所示
3. 若要进行卸载操作选择卸载后点击“下一步”，会弹出确认卸载对话框，选择“是”等待卸载完成。确认卸载对话框如图确认卸载对话框所示。
4. 若要进行重新安装请在“重新安装和卸载页面”选择重新安装。重新安装需要重新输入 **CD-KEY** 才能继续进行安装，**CD-EKY 必须与开始安装输入的保持一致**，后续步骤与安装时一致。



软件已安装提示框



重新安装和卸载页面



确认卸载对话框

在客户端卸载完成后，在监控-监控列表页面中的主机状态将会从绿色变为红色。如

下图监控列表所示；客户端完成卸载后，需要在监控-监控列表页面中，删除该主机。

成功删除该主机后，在 license 管理页面，已被激活的注册码将会被释放，license 管理页被该主机使用的注册码将会被删除。

点击“创建客户端注册码”即可重新生成未激活的注册码。

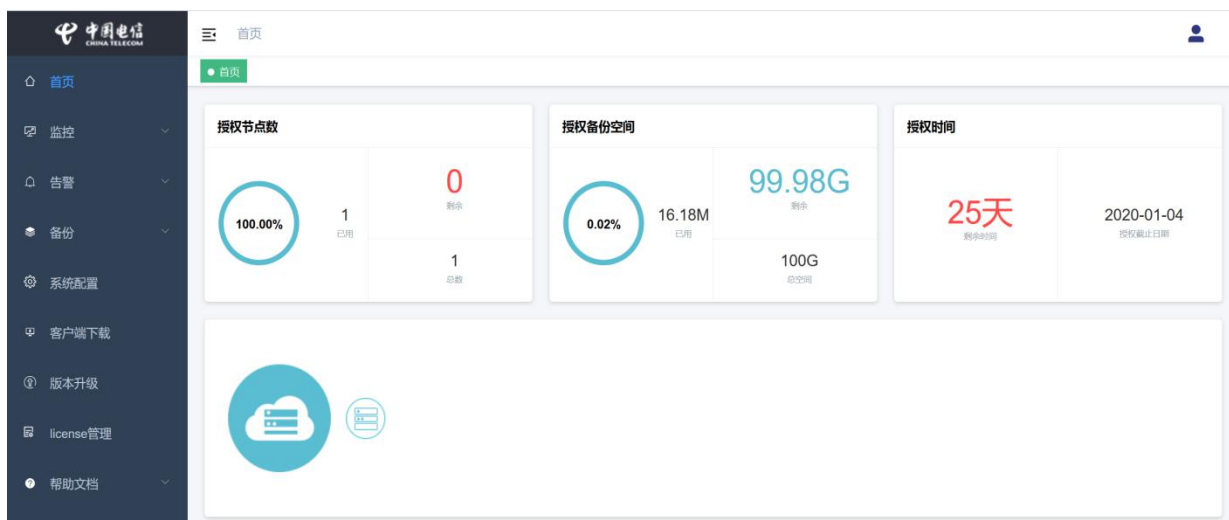
主机名	状态	公网ip	ip地址	系统信息	标签	更新时间	操作
atsmcare-server e32-e42c-0001	● (green)	0.0.0.0	192.168.1.207	2c / 40 ubuntu16.04		2019-09-23 09:37:10	删除
Ben2-local	● (red)	0.0.0.0	192.168.1.20	4c / 90 darwin10.14.0		2019-09-23 02:14:44	删除

监控列表

3 客户端主要功能介绍

3.1 首页

首页为信息展示页，如上图首页整体信息展示所示。首页主要展示全局信息，包括授权节点数、授权备份空间、授权时间、主机拓扑图、客户端激活数量、客户端流量 TOP10、备份状态和备份空间。





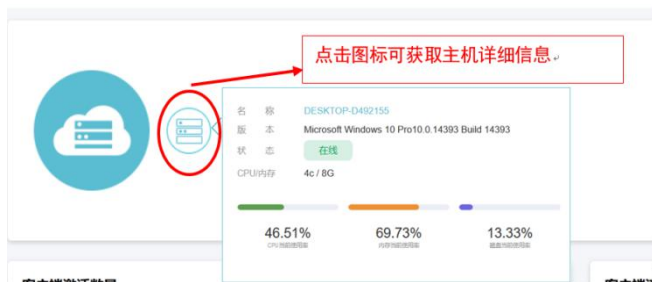
授权节点数：可以理解为可添加主机的总数量的限制（最多可以添加多少主机）。主要展示已添加主机数量占总数量的百分比、已添加主机数量、剩余可添加主机数量、可添加主机的总数量。



授权备份空间：主要展示备份已用空间占授权备份空间的百分比、备份已用空间大小、剩余空间大小及总空间大小等数值。（本产品有备份空间大小的限制，备份的使用空间不得超过授权备份空间的总大小）

授权时间：授权时间到期后，本产品将失效。

主机拓扑图：主要把已添加的主机，以图表的形式展示出来，选中其中一个主机后，在右侧可以显示该主机的相关配置信息。



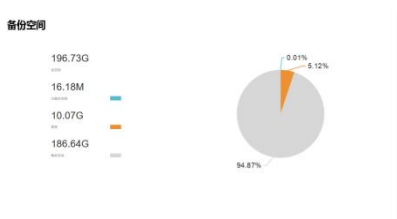
备份状态：

展示备份策略数、备份总数、备份完成数、恢复总数、恢复完成数。

本产品使用的是增量备份，在一次全备份或上一次增量备份后，以后每次的备份只需备份与前一次相比增加或者被修改的文件。比较传统的备份方法，能更节省空间。

备份空间：

统计服务端磁盘空间信息，包括磁盘总空间、已备份空间、其他文件占用空间和剩余空间，并以饼图形式展现出来。



3.2 监控

3.2.1 监控列表

监控列表展示主机基本配置，包括主机名，主机通断（状态），公网 IP，内网 IP，系统详细信息，标签及更新时间，也可以对主机进行添加主机别名，查看系统配置信息，添加标签和删除主机等操作，如下图所示。



主机名栏：显示主机名，且可以进行添加主机别名操作。添加主机别名时将鼠标移

至主机名上，会显示按钮：，点击即可对主机别名进行添加/修改操作。注：已添加主机别名的主机，在其他页面，主机名将被主机别名替换。

状态栏：显示当前主机状态，红色表示离线，绿色表示在线。将鼠标移到状态图标上，将会显示主机最近在线的详细情况，

系统信息栏：显示主机的简要信息，点击打开后显示主机的详细信息，包括：基本属性信息（主机名，系统信息，系统版本，开机时长），CPU & 内存& 网络（CPU 型号，CPU 核数，物理内存，IP 地址）和文件系统信息（磁盘路径，总容量，已使用百分比）。

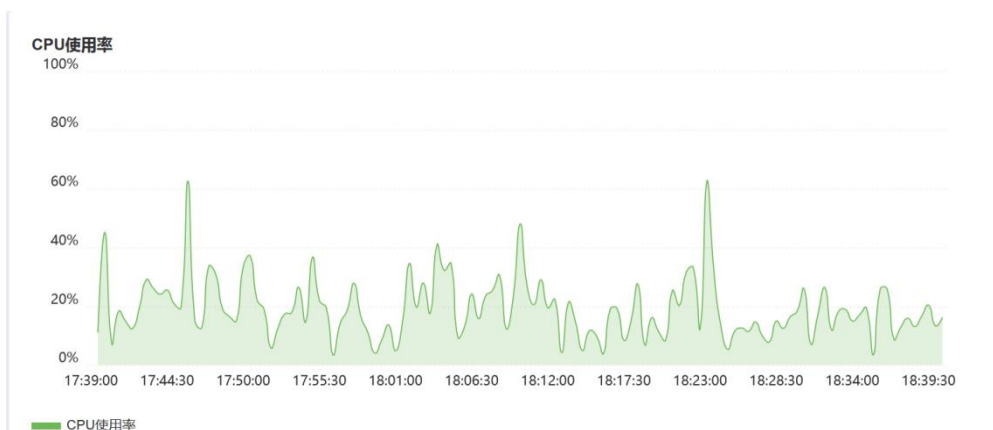
标签栏：显示已添加的标签。添加标签与添加主机别名同理，点击按钮后会弹出对话框，对标签进行添加/修改操作。

操作栏：对已删除客户端的主机进行删除操作，释放注册码。

3.2.2 Dashboard

页面展示：

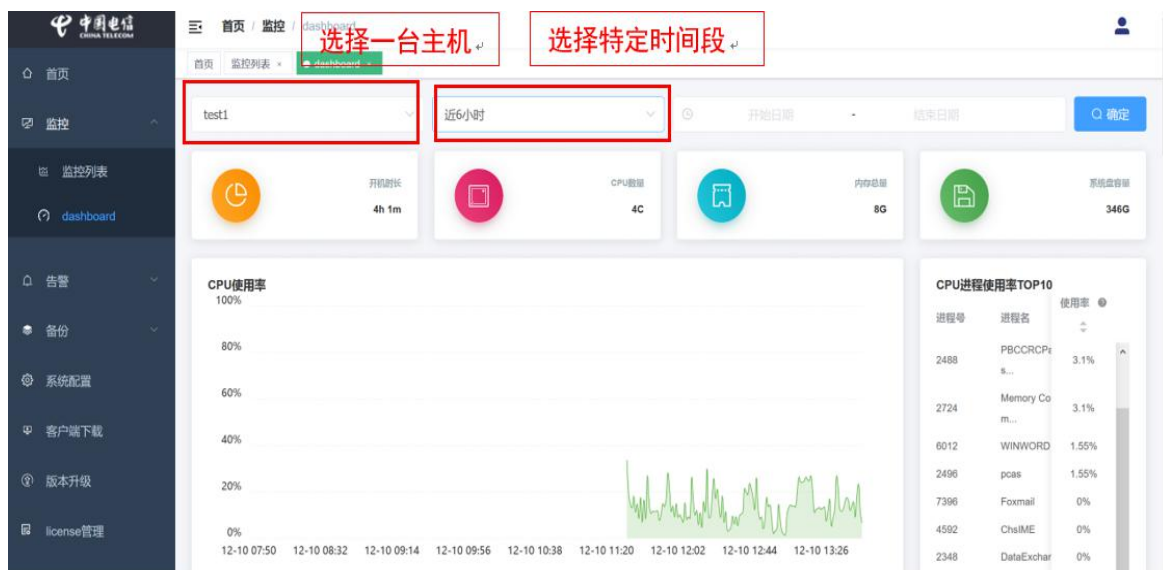
Dashborad 页面主要展示主机的性能数据, 如 cpu 使用率, 内存使用率, 磁盘使用率, 磁盘读写, 网卡流量, TCP 连接数等信息, 如下图:





功能介绍：

1、在 Dashborad 页面，可以选择一台主机，选择特定一时间段，展示主机在该时间段各个时间点的资源使用情况，如下图。



可以先选择一台主机，再自定义一个时间段，自行选择开始时间和结束时间，展示该时间段该主机的资源使用情况，如下图



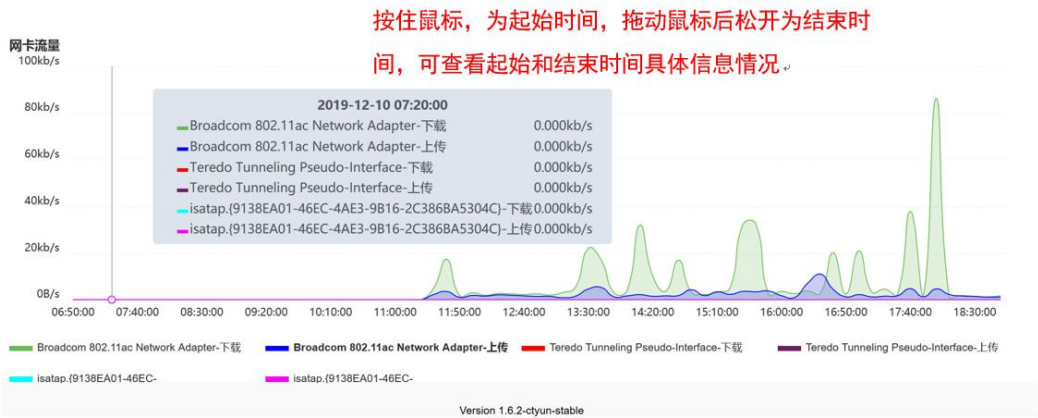
2、在 Dashboard 页面可自由切换主机。若在监控列表修改过主机别名，则性能图表中的主机将会以别名的方式显示。

3、将鼠标放至在图表上，可以显示某个时间点的计算机资源使用情况，

4、若有多条线段时，可点击你想要查看的线段，进行显示，再次点击后变回初始状态。如下图：



5、查看某一时段的资源占用情况可以通过在监控图表拉取一段时间查看更详细的信息以网卡流量为例，如下图：



在 Dashborad 页面，可以监控各个时间段内，被监控主机 CPU 使用率、内存使用率、网卡流量、TCP 进程数等方面进行监控。

3.3 告警

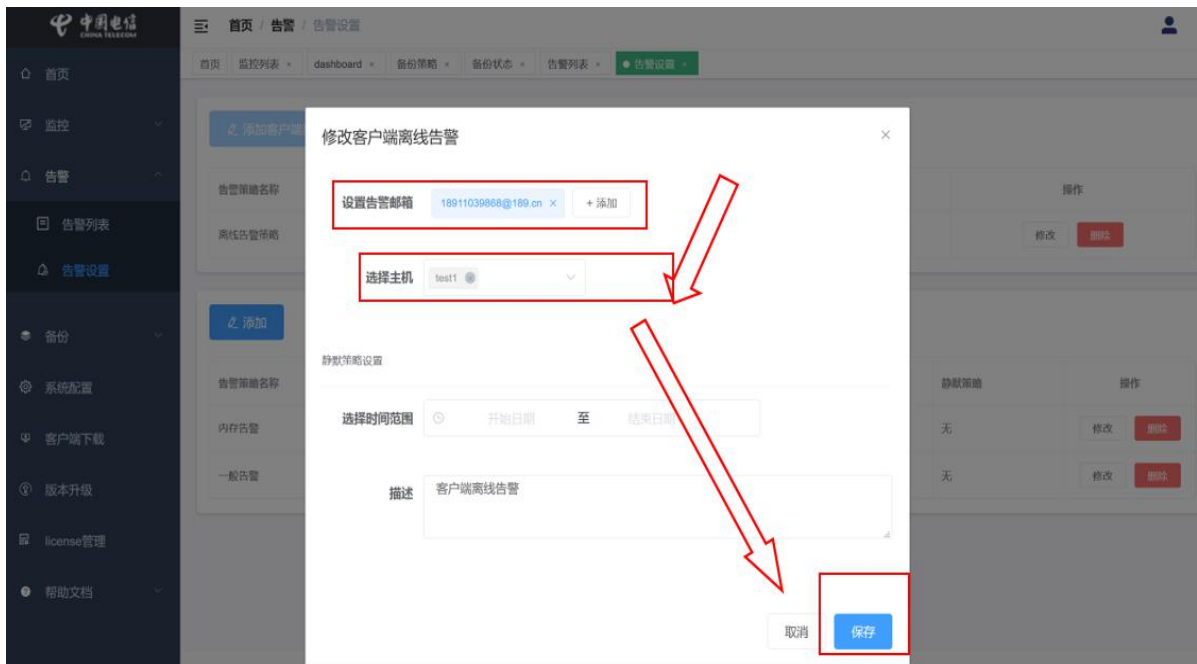
3.3.1 告警列表

告警分为告警列表和告警设置。告警列表主要展示告警主机名，告警策略名称，告警时间，告警内容和告警级别，若告警过多可根据上方的筛选框，根据时间，主机，告警级别和告警类型进行筛选，告警记录最多保留两天。告警设置，展示告警策略名称，告警策略，应用主机，静默策略。在告警设置项可对告警策略进行增删改查操作。



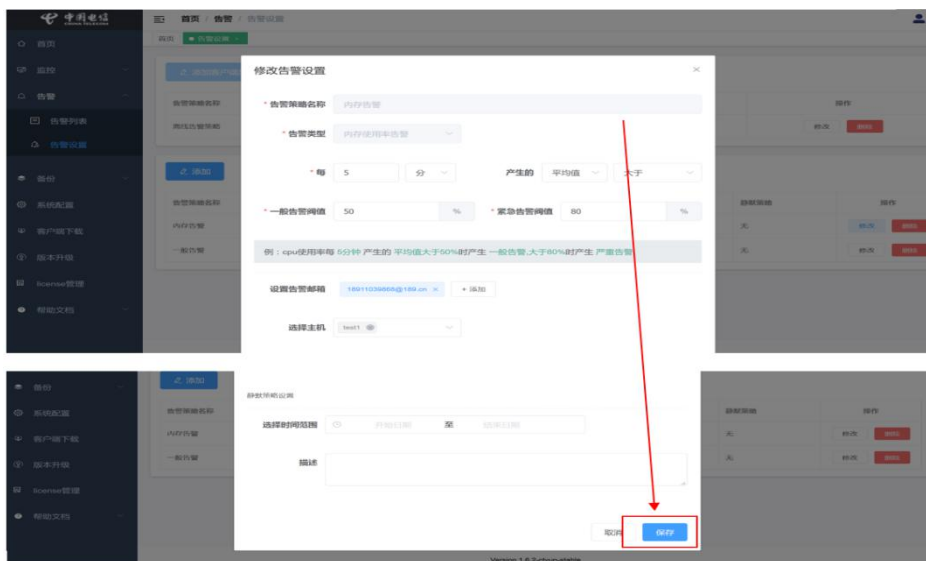
3.3.2 告警设置

用户可以只针对不同需求在告警策略中设置告警策略，对对应主机进行监控，如初见告警时，天翼云管家会将告警以邮件形式通知给使用用户，如下图所示为客户端离线告警设置：



内存使用率告警设置：

- 1、选择告警类型——内存使用率，
- 2、设置阈值，
- 3、添加告警邮箱，确认保存。



3.4 备份与恢复

3.4.1 备份流程

先在全局导航-备份-备份策略页面设置备份策略。

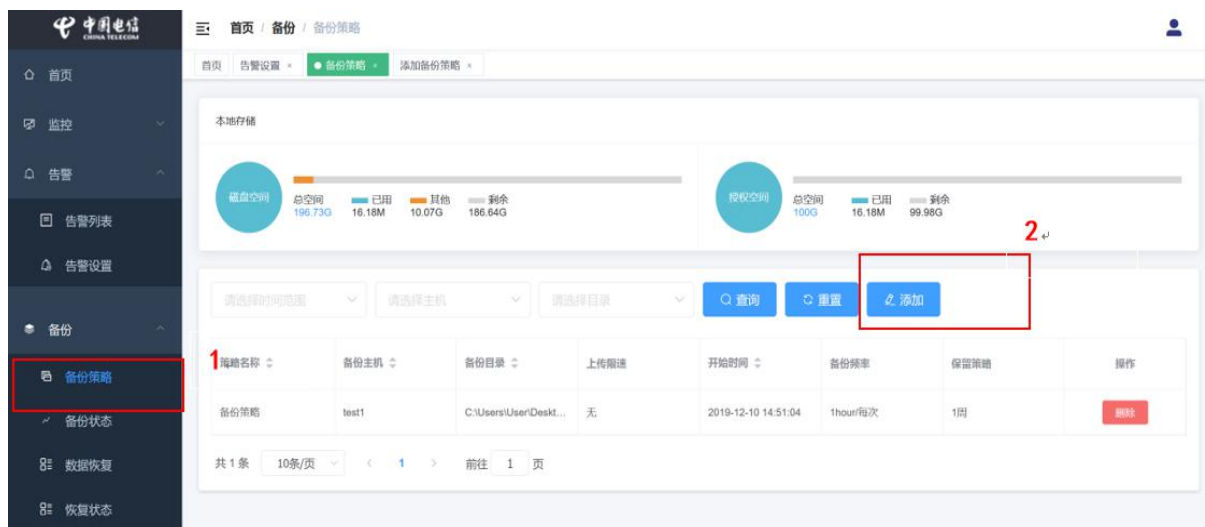
备份策略执行成功或失败在备份-备份状态页-备份成功项/失败项显示相关信息恢复文件会被添加到备份-数据恢复页。

在备份-数据恢复页选择需要恢复的文件点击恢复按钮选择恢复目标主机、恢复目标路径、下载限速并选择想要恢复的文件点击确认并执行恢复来进行恢复操作。

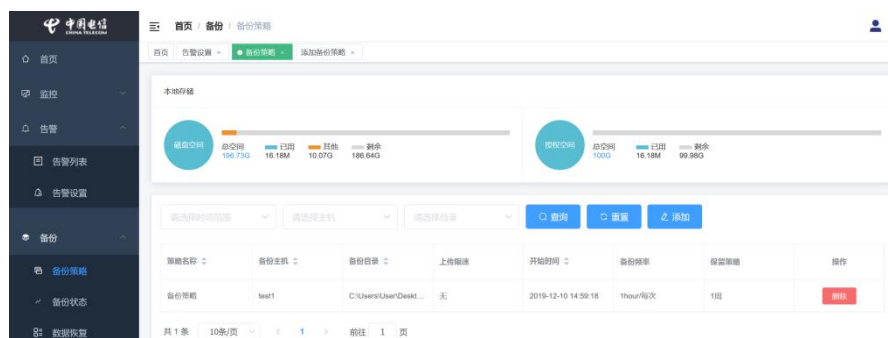
恢复的状态可在恢复-恢复状态页查看。

3.4.2 备份策略

点击【备份策略】-【添加】然后按照自己需求设置备份策略，如下图：



按照需设置备份策略如图 1，设置成功后如图 2（开始时间最后设置在 5 分钟后，备份更快开始）



3.4.3 备份状态

点击【备份状态】——【备份成功】或【备份错误】，包含所有备份情况详细信息。

备份成功 备份错误

点击备份成功或者备份错误后可查寻所有备份明细状态

备份ID	状态	主机名	备份路径	开始时间	结束时间	文件大小	备份文件数
1b87c61	成功	test1	C:\Users\User\Desk...	2019-12-10 14:51:06	2019-12-10 14:51:07	16.165 MB	15
56b72a55	成功	test1	C:\Users\User\Desk...	2019-12-10 13:48:47	2019-12-10 13:48:49	16.165 MB	15
45a5a097	成功	test1	C:\Users\User\Desk...	2019-12-10 12:48:47	2019-12-10 12:48:48	16.165 MB	15
4e53a1e6	成功	test1	C:\Users\User\Desk...	2019-12-10 11:48:48	2019-12-10 11:48:50	16.165 MB	15
e828a7ca	成功	DESKTOP-D492155	C:\Users\User\Desk...	2019-12-10 10:53:02	2019-12-10 10:53:03	16.165 MB	15

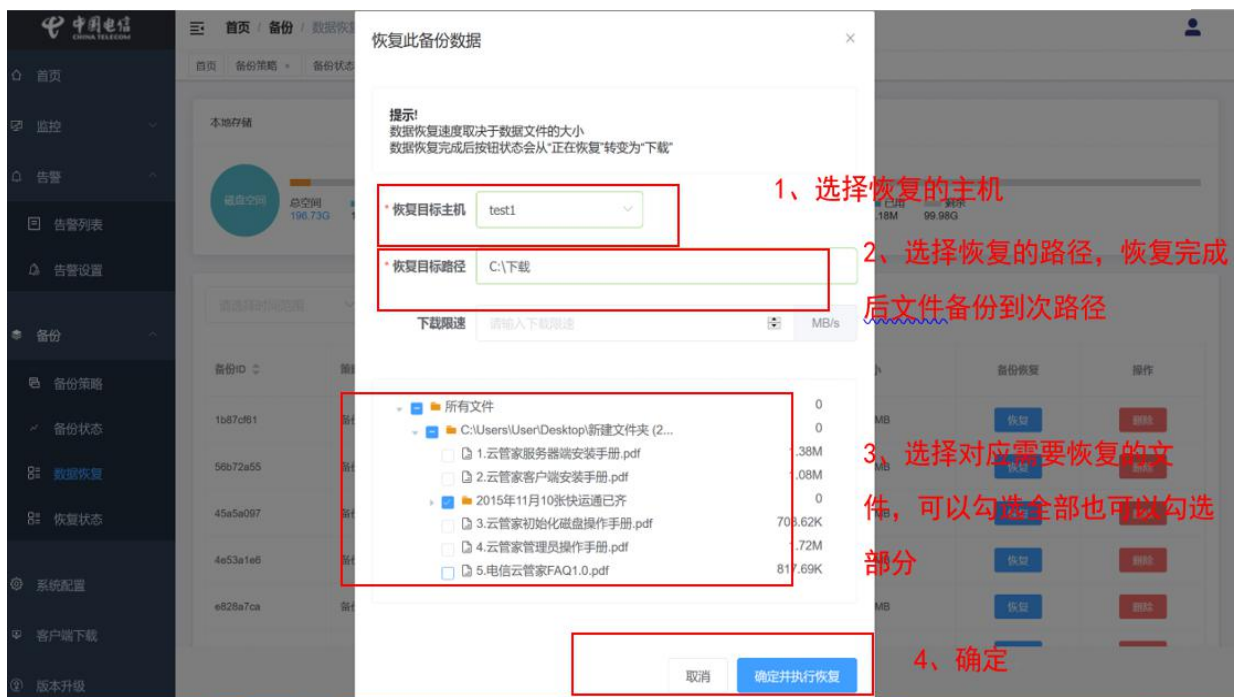
3.4.4 数据恢复

点击【数据恢复】——选择需要恢复的恢复项，点击【恢复】按钮

数据恢复

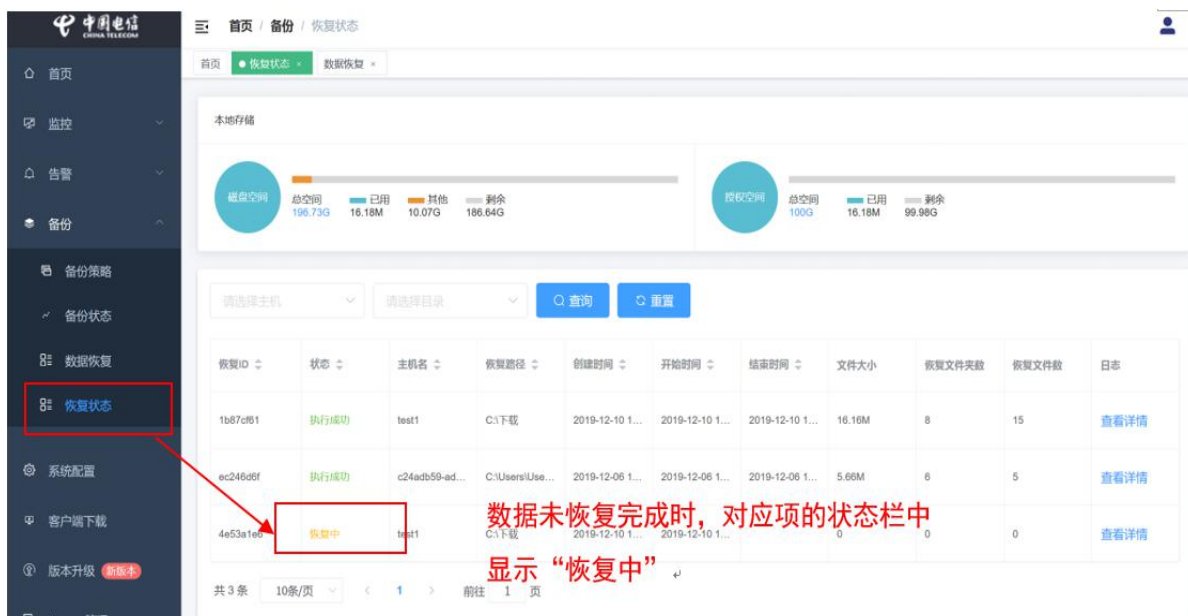
备份ID	策略名称	备份目录	主机名	完成时间	文件大小	备份恢复	操作
1b87c61	备份策略	C:\Users\User\Desk...	test1	2019-12-10 14:51:06	16.165 MB	恢复	删除
56b72a55	备份策略	C:\Users\User\Desk...	test1	2019-12-10 13:48:47	16.165 MB	恢复	删除
45a5a097	备份策略	C:\Users\User\Desk...	test1	2019-12-10 12:48:47	16.165 MB	恢复	删除
4e53a1e6	备份策略	C:\Users\User\Desk...	test1	2019-12-10 11:48:48	16.165 MB	恢复	删除
e828a7ca	备份策略	C:\Users\User\Desk...	DESKTOP-D492155	2019-12-10 10:53:02	16.165 MB	恢复	删除

会弹出恢复备份的提示框，按下图内容进行选择需恢复的主机-路径-文件，最后确认并执行恢复。



3.4.5 恢复状态

点击【恢复状态】——【查询】按钮，恢复情况如下图，状态栏中显示“恢复中”表示恢复未完成，状态栏中显示“执行成功”表示已经完成备份数据恢复。



数据恢复完成时，对项目的状态栏中显示“执行成功”

恢复ID	状态	主机名	恢复路径	创建时间	开始时间	结束时间	文件大小	恢复文件夹数	恢复文件数	日志
4e53a1e0	执行成功	test1	C:\下载	2019-12-10 1...	2019-12-10 1...	2019-12-10 1...	16.16M	8	15	查看详情
1b87c0f1	执行成功	test1	C:\下载	2019-12-10 1...	2019-12-10 1...	2019-12-10 1...	16.16M	8	15	查看详情
ec2460df	执行成功	c24adb59-ad...	C:\Users\User...	2019-12-06 1...	2019-12-06 1...	2019-12-06 1...	5.66M	6	5	查看详情

按照前期设置的恢复路径，即可找到恢复的备份文件如下图：

名称	修改日期	类型	大小
2015年11月10张快运通已齐	2019/12/6 12:37	文件夹	
1.云管家服务端安装手册	2019/10/11 11:01	Adobe Acrobat ...	1,414 KB
2.云管家客户端安装手册	2019/10/11 11:02	Adobe Acrobat ...	1,104 KB
3.云管家初始化磁盘操作手册	2019/11/12 10:29	Adobe Acrobat ...	704 KB
4.云管家管理员操作手册	2019/10/11 11:02	Adobe Acrobat ...	1,762 KB
5.电信云管家FAQ1.0	2019/11/12 10:34	Adobe Acrobat ...	818 KB